

CSR-rapport 2024

Rapport om Corporate Social Responsibility

Vi tager ansvar for sundhed i en bredere forstand

Det, der driver os, er, at vi hver eneste dag gør en forskel i livet for rigtig mange danskere. Det skal vi blive ved med, og vi skal evne at gøre det med et stort ansvar for sundhed i bredere forstand, med særskilt fokus på forebyggelse.

Vi skal hjælpe, når der er brug for hurtig udredning og behandling, men mindst lige så vigtigt er det, at vi udviser samfundsansvar og sætter tidligt ind for at undgå behandling, hvor det er muligt. Det kræver, at vi kontinuerligt udvikler vores sundhedsydelser og tænker bredt, sammenhængende og forebyggende.

Etablering af Aleris Fysioterapi landet over i 2024 er et godt eksempel på en af vores forebyggende indsatser, som hjælper danskerne med at holde sig sunde og reducere risikoen for skader og smerter.

Kvalitet i første række

I valg af behandling har vi altid et stort ansvar for at træffe kloge valg og vælge den behandling, som giver det bedste resultat med mindst mulig indgreb for patienten. I Aleris Fysioterapi betyder det fx, at vores læger og fysioterapeuter i fællesskab vurderer, om træningsforløb kan afhjælpe problematikken, før vi eventuelt tilbyder operation.

I den vurdering skal vi altid vægte kvalitet over alt andet. Kvalitet er afgørende for, at den enkelte oplever et godt behandlingsresultat. Det er vores berettigelse og gør

os til en troværdig sundhedsvirksomhed for både patienter og samarbejdspartnere.

Digitale ydelser giver stor sundhedsmæssig værdi

Danskerne skal have nem adgang til hjælp, uanset hvor i landet de bor. Det er afgørende, hvis vi skal hjælpe danskerne til et sundere og bedre liv både fysisk og mentalt.

Demografien er under forandring. Vi lever længere, og sundhedsressourcerne skal strække til flere. Vi har derfor en forpligtelse til at arbejde mere samfundsansvarligt og bæredygtigt. Ud fra devisen "fysisk når nødvendigt og digitalt når muligt", skal vi kunne tilbyde online sundhedsydelser, så vi — hvor det er muligt — undgår, at patienter unødigt skal sætte sig ind i bilen eller tage bussen hen til vores hospitaler og klinikker. De skal i højere grad opleve at have sundhedstilbud, der er let tilgængelige i en ofte travl hverdag.

I 2024 benyttede mere end 55.000 danskere vores digitale sundhedsplatform til at søge hurtig og nem hjælp hos vores erfarne speciallæger eller psykologer. Det er en stigning på 27% i forhold til året før og et bevis på, at danskerne for alvor oplever værdien af digitale sundhedsydelser.

Derfor har vi også i Aleris Fysioterapi integreret en online platform, der giver patienterne mulighed for at træne hjemme, når det passer ind i hverdagen.

Mental sundhed i fokus

I Aleris PP hjælper vores psykologer og psykiatere ikke kun mange voksne, unge og børn med psykiske helbredsproblemer til at få det bedre. Vi arbejder også med en målrettet arbejdsmarkedsindsats, hvor vores erhvervspsykologer støtter virksomheder i arbejdet med mental sundhed på arbejdspladsen, og hjælper mennesker, som står uden for arbejdsmarkedet, tilbage på job igen.

Vi skal selv være en god sundhedsambassadør

Det ligger mig meget på sinde, at vi som arbejdsgiver husker at tage vores egen medicin og er en god sundhedsambassadør. Vi skal være en sund arbejdsgiver for vores medarbejdere. Det handler både om, at man rent faktisk trives og er glad for at gå på arbejde, men også om, at vi som virksomhed har et fokus på internt at være sunde, bl.a. med forskellige sundhedsinitiativer og -aktiviteter året rundt.

Vi skal være bæredygtige på alle parametre, og alt, hvad vi gør, skal skabe sundhedsmæssig værdi for både patienter, samarbejdspartnere og kolleger.

God læselyst!

Michael Gram Kirkegaard
CEO, Aleris Danmark



Indholdsfortegnelse

Introduktion

Brev fra CEO.....	2
CSR-strategi 2025.....	5

01 – Ansvarlig samfundsaktør

Ansvarlig samfundsaktør.....	7
Highlights 2024 & Fokuspunkter 2025.....	8
Forebyggelse begynder længe før sygdom.....	9
Kvalitet i højsædet & DaneSpine implementeret.....	10
Ekstern kvalitetsvurdering & IN-LAB akkrediteret.....	11
LUP 2024 & Vi tager hver dag temperaturen.....	12
Kvalitet er rette behandling på rette tidspunkt.....	13
Aleris Fysioterapi.....	14
AlerisFonden investerer i fremtidens rygbehandling.....	16
AlerisFonden støtter online ADHD- & ADD-forløb.....	17
Aleris Fertility med i internationalt forskningsprojekt.....	18
Rygkirurg hædret af EuroSpine.....	19
Ung styrke – en god start på arbejdslivet.....	21
Aleris PP skaber fokus på psykiatri i jobcentre.....	22
Hej Trivsel – undervisningsforløb.....	23
Digitale sundhedsydelser.....	24
Fra teori til praksis i sygeplejen.....	25
Gunnar har fået en ny familie.....	26
Det støttede Aleris i 2024.....	27

02 – Ansvarlig arbejdsgiver

Ansvarlig arbejdsgiver.....	28
Highlights 2024 & Fokuspunkter 2025.....	30
Ligestilling og mangfoldighed.....	31
Arbejdspladsen er en vigtig brik i integrationen.....	33
Medarbejdertrivsel.....	34
Danmarks sundeste medarbejdere.....	35

03 – Ansvarlig producent

Ansvarlig producent.....	36
CO ₂ -udledning.....	38
Bæredygtig rengøring.....	39
Kaffe uden bitter eftersmag.....	41
Mange små tiltag gør en stor forskel.....	42

04 – Antikorrupktion

Etik & Antikorrupktion.....	43
-----------------------------	----

05 – Appendiks

Environment: Klima- og miljødata.....	46
Social: Menneskerettigheder og sociale forhold.....	47
Governance: Ledelsesdata.....	48

Denne rapport er en del af Aleris' ledelsesberetning og udgør den lovpligtige redegørelse om samfundsansvar for perioden 1. januar til 31. december 2024, jf. årsregnskabslovens §§ 99a

Tip! Klik på ovenstående artikler og anvend **Til indholdsfortegnelsen** i øverste højre hjørne for at navigere rundt.



1.300 medarbejdere

98% er glade
for at gå på
arbejde

7 hospitaler

222.320
kundebesøg

30 specialer

24.489
operationer

11 Aleris PP klinikker

62.370
konsultationer

1 patologilaboratorie

16.500
vævsprøver

1 fertilitetsklinik

317 babyer
er hjulpet
til verden

Kundetilfredshed

98% vil
anbefale
Aleris

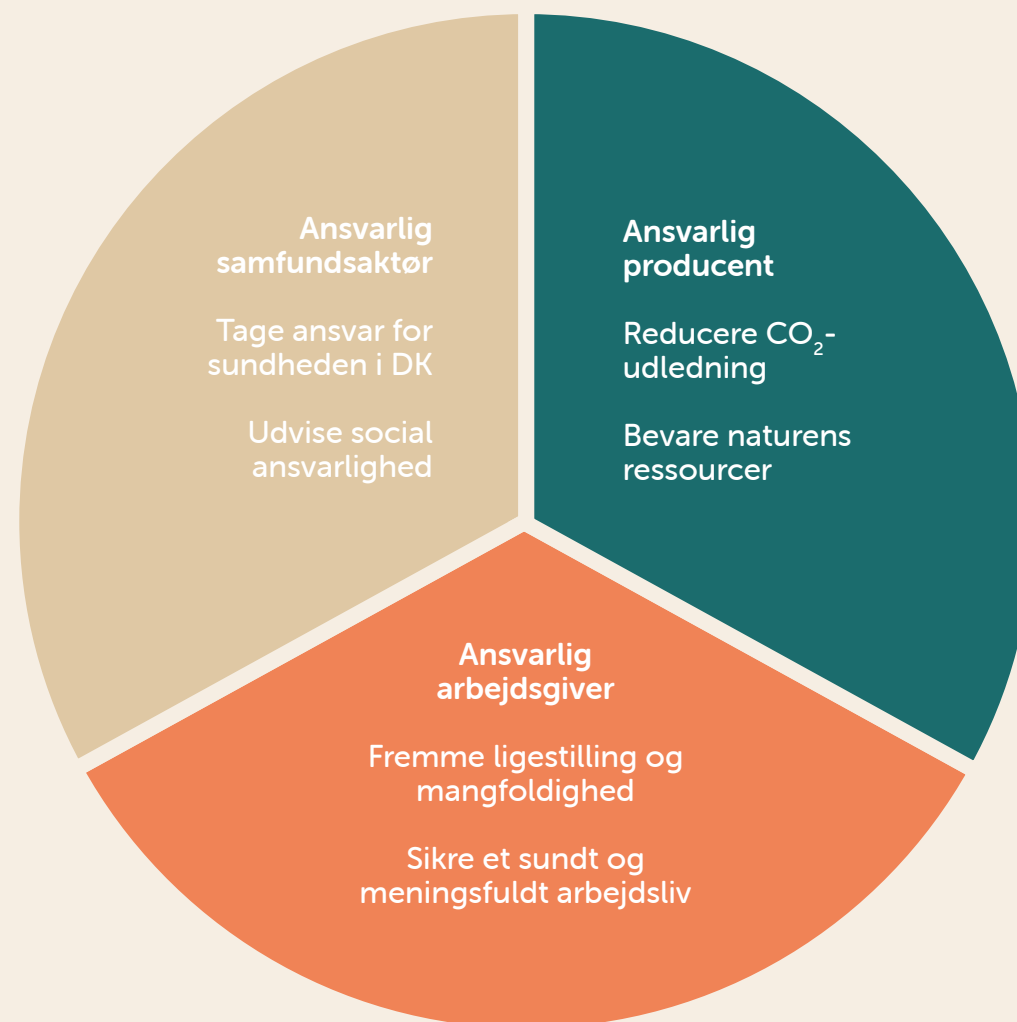
CSR-strategi 2025

Som Danmarks førende, private sundhedsvirksomhed er vores primære samfundsopgave at tage vare på danskernes og vores medarbejderes sundhed og trivsel, og i det arbejde efterlade så lille et klimaaftryk som muligt – både for vores skyld og for fremtidige generationer.

Aleris har siden 2013 været tilsluttet FN's Global Compact-principper, som er verdens største initiativ for at udbrede samfundsansvar inden for både sociale og miljømæssige forhold verden over.

Vi har med udgangspunkt i FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling valgt at fokusere vores CSR-strategi omkring 3 vigtige ledestjerner, der hjælper os med at målrette vores aktiviteter i de projekter, hvor vi mener, at vi kan gøre den største forskel for kloden og samfundet.

Vi støtter og respekterer beskyttelsen af de internationalt anerkendte menneskerettigheder og har fokus på at sikre, at vi ikke medvirker til krænkelse heraf. Alle mennesker er lige meget værd og skal mødes på samme måde uanset alder, køn, funktionsnedsættelse, seksuel orientering, religion, politisk ståsted, social baggrund, nationalitet og etnisk oprindelse. Det gælder både medarbejdere, kunder og opdragsgivere.



01 Ansvarlig samfundsaktør



Ansvarlig samfundsaktør

At være en ansvarlig samfundsaktør betyder, at vi ønsker at tage medansvar for udviklingen af det danske sundhedsvæsen og sikre hurtig behandling og forebyggelse af høj kvalitet til alle danskere. Det betyder også, at vi vil tage et samfundsansvar for uddannelse og favne mennesker på kanten af arbejdsmarkedet. Bæredygtighedsmål 3 og 4 danner grundlag for vores bestræbelser på at være en ansvarlig samfundsaktør.



Tage ansvar for sundhed i Danmark

En del af Danmark

Sundhed er og skal være en opgave, vi er fælles om at løfte, og hos Aleris tager vi gerne det ansvar på os. Det er vores vigtigste opgave at skabe tryghed og tillid hver gang og sikre udredning og behandling i højeste kvalitet. Vi har en konkret ambition om, at min. 90% af vores kunder ønsker at anbefale os til andre.

Et sundt liv

Vi ønsker at medvirke til at forbedre folkesundheden, så danskerne kan leve et liv i mental og fysisk balance.

Forskning & innovativ udvikling

Vi har en ambition om og vilje til at drive forandring for at skabe nye og bedre måder at bidrage til øget sundhed og et bedre sundhedsvæsen i fremtiden.

Vi vil udvikle digitale sundhedsløsninger, som gør sundhed lettere tilgængeligt og herigennem hjælpe mennesker til et bedre og sundere liv.



Social ansvarlighed

Uddannelse af sundhedspersonale

Vi ser det som vores samfundsmæssige ansvar at tage aktivt del i uddannelsen af sundhedspersonale herunder sundhedsadministrative koordinatore (SAK), sygeplejersker, læger og fysioterapeuter på vores hospitaler. Vores erfarne personale og høje faglighed bidrager til et godt læringsmiljø, og vi ønsker at bidrage endnu mere til dette frem mod 2025.

Inkluderende arbejdsplads

Vi ser det ligeledes som en del af vores samfundsansvar at hjælpe personer, som har brug for hjælp til at komme tilbage på arbejdsmarkedet. Vi tror på, at det skaber en inkluderende arbejdsplads med plads til mangfoldighed. Det kan være i form af arbejdsprøvetagning eller fleksjob.

Risici

I vores daglige arbejde har vi stort fokus på at behandle alle vores kunder ligeværdigt, respektfuldt og med den højeste kvalitet. Dette monitoreres kontinuerligt gennem kundetilfredshedsmålinger og håndtering af serviceklager.

Vi ser lige adgang til sundhedsydelser og uddannelse af sundhedspersonale som en central faktor for at sikre menneskerettighederne og lige adgang til sundhed. Idet vores forretningsidé hviler på at give mulighed for et sundere og bedre liv, er dette et område, hvor vi kan gøre en positiv forskel.

De største risici for vores forretning kan findes i vores leverandørkæde, hvor der potentielt kan være udfordringer med overholdelse af menneskerettigheder. For at imødekomme dette skal vores primære leverandører ved aftaleindgåelse underskrive en Code of Conduct, der bl.a. omfatter tvangsarbejde, børnearbejde og anti-diskrimination.



Highlights 2024

- I marts 2024 gennemførte Aleris Danmark et eksternt survey med fokus på at evaluere og dokumentere det interne kvalitetsniveau i Aleris, samt styrke den fælles platform for kvalitetsudvikling på tværs af organisationen.
- Vi tager ansvar for uddannelse af sundhedspersonale og ser det som en vigtig opgave. I 2024 har vi haft 3 sundhedsadministrative koordinatorer, 18 sygeplejerskestuderende, 2 læger i uddannelsesforløb og 2 fysioterapeutstuderende hos os.
- At få mennesker tilbage på arbejdsmarkedet er et fælles samfundsansvar. Aleris bidrager ved at have 11 medarbejdere ansat i fleksjob, og vi har i 2024 givet 3 personer mulighed for arbejdsprøvetagning.
- Vi ønsker at bidrage til fremtidens sundhedsvæsen og støtter derfor forskning og udvikling. I 2024 har AlerisFonden ydet støtte til to danske projekter.

Fokuspunkter 2025

- Med et ønske om at bidrage til en forbedret mental trivsel blandt unge i Danmark vil vi i samarbejde med Skoleglæde.nu lancere et nyudviklet trivselsforløb for elever i 8. klasse på 6 skoler.
- Vi ønsker, at uddannelsesforpligtelsen bliver en naturlig del af samarbejdet med det offentlige sundhedsvæsen. Vores mål for 2025 er, at sundhedspersonale under uddannelse udgør mere end 5% af FTE.
- Vi vil fortsætte samarbejdet med lokale jobcentre for at hjælpe flere danskere tilbage på arbejdsmarkedet. Vores mål for 2025 er, at andelen af medarbejdere i fleksjob, arbejdsprøvetagning og praktik skal være mere end 2% af FTE.
- Vores vision er at være en drivkraft for fremtidens sundhedsvæsen. Derfor prioriterer vi forskning og innovation. I 2025 har vi et mål om at afsætte 1,5% af omsætningen til forskning og udvikling bl.a. gennem AlerisFonden.

Forebyggelse begynder længe før sygdom

Det danske forebyggelsespotentiale er stort. Vi ved, at danskerne lever kortere og med flere sygdomme sammenlignet med vores nabolande. Det er ikke kun et pres på sundhedsvæsenet og samfundsøkonomien – det fratager også den enkelte dansker muligheden for at leve det liv, de ønsker, så længe som muligt.

Forebyggelse skal derfor spille en langt større rolle i det danske sundhedssystem til gavn for både danskere og samfundet. Det handler om at skabe de bedste forudsætninger for det gode liv, så vi kan leve længere og bedre. Men det kræver politiske prioriteringer og mod til at føre visionerne ud i livet. Derfor præsenterede "Forebyggelsesalliancen for fremtidens sundhed" i maj en ambitiøs sundhedsplan for Danmarks fremtid. Den indeholder 10 klare målsætninger, som kan lette presset på fremtidens sundhedsvæsen og sikre, at danskerne lever et længere og bedre liv.

Forebyggelsesalliancen, som består af 26 danske virksomheder og organisationer, heriblandt Aleris, opfordrede regeringen til at arbejde hen imod en national forebyggelsesstrategi for 2025-2035, der skal indeholde forpligtende forebyggelsesmålsætninger og konkrete politiske initiativer.

De 10 målsætninger

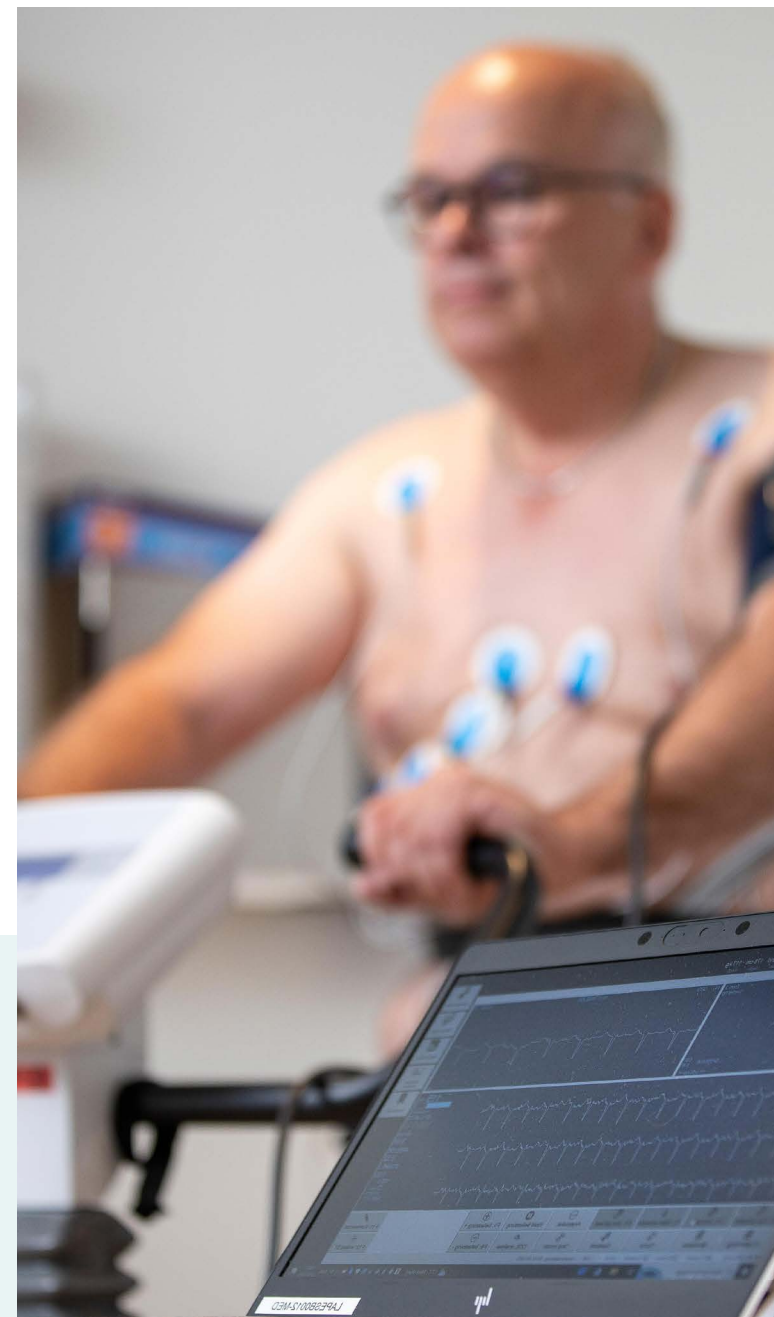
1. Danskerne skal leve længere
2. Patienter skal modtage hurtigere behandling, og hospitalerne skal aflastes med færre genindlæggelser
3. Færre børn og voksne skal rammes af psykisk sygdom
4. Danmark skal ud af trivselskrisen
5. Ældre såvel som yngre danskere skal være mere fysisk aktive i deres hverdag
6. Færre danskere skal være overvægtige
7. Der skal gøres op med den store ulighed i danskernes sundhed
8. Kroniske sygdomme skal opspores tidligere, og behandlingen forbedres, bl.a. gennem en opprioritering af innovativ teknologi og andet medicinsk udstyr
9. Danske børn skal vokse op med mindre alkohol og uden tobak
10. Danskerne skal have færre sygedage på grund af smitsomme sygdomme

Et ambitiøst idékatalog

Sundhedsplanen blev fulgt op af et ambitiøst idékatalog, som Forebyggelsesalliancen præsenterede for politikerne på Christiansborg i november. Det indeholder 78 konkrete forslag, der skal give danskerne flere raske leveår, lette presset på sundhedsvæsenet og sikre bedre livskvalitet for kommende generationer.

[Se hele kataloget her >>>](#)

// Aleris har et stort fokus på forebyggelse både fysisk og mentalt. Vi har valgt at være en del af "Forebyggelsesalliancen for fremtidens sundhed", fordi vi tror på, at samarbejde på tværs af sektorer er vejen frem. Alliancen viser, at vi med en samlet indsats kan skubbe dansk forebyggelse i en ny og bedre retning", siger CEO Michael Gram Kirkegaard.



Kvalitet i højsædet

At være en ansvarlig samfundsaktør indebærer, at vi er med til at sikre danskerne den nødvendige udredning og behandling af højeste faglige kvalitet i rette tid.

Specialeråd sikrer ensartet kvalitet og tilbud

På Aleris møder du den samme indstilling og de samme kompetencer, uanset om du søger hjælp i Aalborg, Odense eller København. Vores behandlere følger de samme retningslinjer, så vi sikrer en ensartet kvalitet og standard.

Ansaret for den faglige udvikling på Aleris' hospitaler ligger i vores specialeråd. Med regelmæssige specialerådsmøder i alle 30 specialer mødes alle speciallæger inden for fagområdet for at diskutere faglig udvikling, afklare behovet for justering af retningslinjer og diskutere resultater af vores kvalitetsmål. Det bidrager til et stærkt fagligt miljø og en faglig sammenhængskraft på tværs af hele Aleris.

De lægelige specialeråd har det seneste år gennemgået en stor udvikling, hvor diskussioner på baggrund af den nyeste litteratur og speciallægernes erfaringer har mundet ud i tiltag, som har løftet kvaliteten i hele Aleris.

DaneSpine implementeret på Aleris

Som et resultat af kvalitetsarbejdet i specialerådene har det rykirurgiske speciale i 2024 med succes implementeret den fælles rykirurgiske database DaneSpine på Aleris' rygopererende matrikler. DaneSpine er Danmarks største PROMS-baserede database.

Implementeringen er kommet i stand ved et stærkt offentligt-privat samarbejde, hvor Aleris har modtaget råd og vejledning fra DaneSpine-sekretariatet på Middelfart Rygcenter, som er kendt for at levere kirurgi og forskning i topklasse.

Med DaneSpine kan vi sikre en stærk faglighed forankret i en datadreven patienttilgang baseret på gode og solide data.

Det hjælper os til at evaluere behandlingens oplevede effektivitet og identificere områder, hvor vi kan forbedre forløbet. Hermed kan vi sikre en høj og ensartet kvalitet på vores hospitaler, uanset om man modtages i Aalborg, Aarhus, Odense, Ringsted eller København.

PROMS – Patientens vurdering

PROMS står for "Patient-Reported Outcome Measures". Ved hjælp af spørgeskemaer måler vi patienternes oplevelser, tilfredshed og opfattelse af egen sundhedstilstand efter en behandling hos os. Disse målinger er vigtige, fordi de giver information direkte fra patienterne om, hvordan de føler, at behandlingen har påvirket deres livskvalitet og sundhed.



Ekstern kvalitetsvurdering hos Aleris Danmark

Kvalitet er Aleris' varemærke. Det er her, vi gør en forskel. Kvalitetsarbejdet er derfor en naturlig del af den daglige drift og indgår i alle aspekter af patientbehandlingen.

Aleris har løbende interne surveys, men er samtidig underlagt en række tilsyn for at sikre, at vores kvalitet, retningslinjer og procedurer lever op til gældende lovgivning og god faglig praksis.

Ekstern survey af kvalitetsniveauet i Aleris

I marts 2024 gennemførte Aleris Danmark et eksternt survey med fokus på at evaluere og dokumentere det interne kvalitetsniveau, samt styrke den fælles platform for kvalitetsudvikling på tværs af organisationen. Surveyet blev udført af to erfarne sundhedsprofessionelle surveyors med baggrund fra det tidligere IKAS (Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet).

Surveyet havde særligt fokus på kvalitetskultur, patientsikkerhedskultur og læringskultur i Aleris. Gennemgangen omfattede en evaluering af data fra kvalitetsdatabaser og auditresultater. I løbet af en uge var de to surveyors rundt på alle lokationer for at observere driften og tale med ledere, medarbejdere og patienter på tværs af organisationen. Besøget blev afsluttet med en tilbagemelding til de respektive hospitaler og klinikker.

Stort engagement og faglig bevidsthed

Tilbagemeldingen fremhævede et godt kvalitetsarbejde, samt et stort engagement og en positiv indstilling blandt medarbejderne, som udviste stor faglig bevidsthed om egne opgaver og funktioner, men gav også udtryk for et ønske om øget vidensdeling på tværs af organisationen.

På baggrund af surveyets konklusioner er der efterfølgende iværksat initiativer, der skal bidrage til øget sammenhængskraft og en fælles kvalitetskultur i Aleris. Dette understøtter vores kontinuerlige arbejde med at sikre høj kvalitet, patientsikkerhed og faglig udvikling på tværs af organisationen.

IN-LAB akkrediteret efter ny ISO-standard

Aleris' patologilaboratorium IN-LAB har i 2024 haft tilsynsbesøg fra DANAK (Den Danske Akkrediteringsfond), som er ansvarlig for akkreditering af laboratorier i Danmark.

IN-LAB har været ISO-certificeret siden 2012 og er siden da blevet genakkrediteret, senest i 2023. I november 2024 var der tilsynsbesøg fra DANAK i forbindelse med overgangen til en ny standard ISO 15189:2022.

På baggrund af besøget videreføres laboratoriets akkreditering, så IN-LAB nu arbejder efter den nye standard.

DANAKs rapport roser arbejdet med overgangen til den nye ISO-standard. De skriver blandt andet:

- Ledelsessystemet opleves velimplementeret, og personalet fremstår engagerede og kompetente
- Laboratorieprocedurerne er gode med stor vægt på kvalitetssikring af resultaterne og afgivelse af prøvesvar
- IN-LAB sikrer hurtige svar, høj kvalitet og løsninger, der er tilpasset vores kunders behov – altid med patienten i centrum

Fakta om IN-LAB

Aleris købte IN-LAB i 2018, og det er i dag Danmarks eneste privatejede patologilaboratorium beliggende i Virum.

IN-LAB analyserer hvert år vævsprøver fra mere end 16.000 patienter. Prøverne mikroskoperes af erfarne speciallæger i patologi med fokus på høj kvalitet og hurtige svartider.

IN-LAB modtager vævs- og celleprøver fra både private og offentlige klinikker samt privathospitaler i hele Danmark.

Besøg IN-LAB her >>>

LUP 2024 tager pulsen på Aleris

Den nyeste Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP 2024) bekræfter endnu en gang, at vi hos Aleris leverer en høj standard inden for behandlingskvalitet, sammenhængende patientforløb og information.

Hvad er LUP?

Hvert år tager de danske regioner pulsen på patientoplevelserne gennem den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP). Undersøgelsen inviterer et bredt udsnit af danske patienter til at dele deres erfaringer via et spørgeskema, og den høje svarprocent sikrer et solidt forståelsesgrundlag for, hvad der fungerer godt i sundhedsvæsenet, og hvor der er behov for at sætte ind med forbedringer.

Resultaterne bliver ikke bare lagt på hylden – de er et vigtigt redskab, der aktivt anvendes af både hospitalsledelser og de enkelte afdelinger til at styrke kvaliteten af behandlingen og sikre, at patienterne og deres pårørende får en endnu bedre oplevelse i mødet med det danske sundhedsvæsen.

Sammenhængende patientforløb

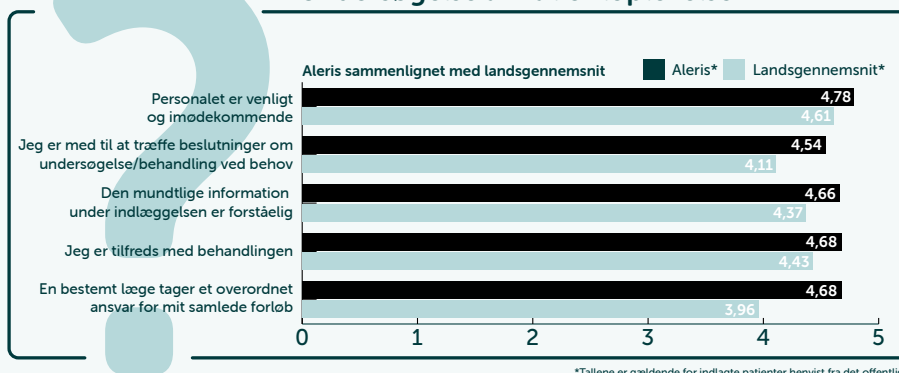
De overbevisende resultater understøtter vores løfte om at skabe tryghed og tillid – for hver eneste patient. Lægefaglig direktør Søren Lunde fortæller:

Som lægefaglig direktør for Aleris kan jeg kun blive stolt over resultaterne af årets Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP), som viser, at vores patienter i meget høj grad føler, at de får en god behandling hos Aleris. Særligt er det tilfredsstillende at se, at vores kontinuerlige fokus på grundig information og patientinddragelse kan aflæses i den høje patienttilfredshed – og at patienterne



føler, at speciallægen tager ansvar for deres samlede forløb, hvilket er et utroligt vigtigt aspekt af et godt og trygt udrednings- og behandlingsforløb.”

LUP 2024 Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser



Vi tager hver dag temperaturen

98%
af vores patienter
er tilfredse eller
meget tilfredse

Vi møder hver dag mennesker i alle mulige situationer og sindstilstande. Uanset omstændighederne er det vores vigtigste opgave at skabe tryghed og tillid – hver gang. Du skal altid føle dig velkommen og tryk hos os. Sådan lyder Aleris' kundeløfte.

Vi tager hver dag temperaturen på vores patienttilfredshed via HappyOrNot-terminaler, som er opstillet rundt om på alle vores hospitaler og klinikker. Med blot et enkelt klik på en smiley-knap giver vores patienter hurtig feedback på deres besøg. Det gør det muligt for os at foretage hurtige korrektioner ved afvigelser. De seneste opgørelser fra HappyOrNot viser, at 98% af vores patienter er tilfredse eller meget tilfredse.

Udover den daglige temperaturmåling foretager vi kontinuerligt en mere detaljeret undersøgelse af patienttilfredsheden på Aleris både lige efter operationen og 6 måneder efter operationen. Den dækker alle aspekter af forløbet, så vi løbende kan forbedre vores service. I 2024 var vores cNPS-score på 83.

Kvalitet er rette behandling på rette tidspunkt

Tværfaglig tilgang sikrer, at vores patienter hele tiden får den mindst indgribende behandling, som giver de bedste resultater og den bedste livskvalitet på lang sigt.

Fokus på årets Lægekongference i Aleris var på innovation inden for ikke-operativ behandling, og det understøtter Aleris' rejse mod at tilbyde flere ikke-kirurgiske muligheder som primær behandling.

I sundhedsvæsenet er der i dag et stort fokus på, at kvalitet i behandlingen i høj grad handler om at vurdere den enkelte patients symptomer og vælge klogt, så patienten får den mindst indgribende behandling, der kan sikre tilbagevenden til en aktiv hverdag og en god livskvalitet.

Det gælder særligt lidelser i bevægeapparatet, hvor det i dag er videnskabeligt underbygget, at man ofte kan opnå det bedste resultat med konservativ behandling i form af fysioterapeutisk behandling, rådgivning om aktivitet og coaching om smerter.

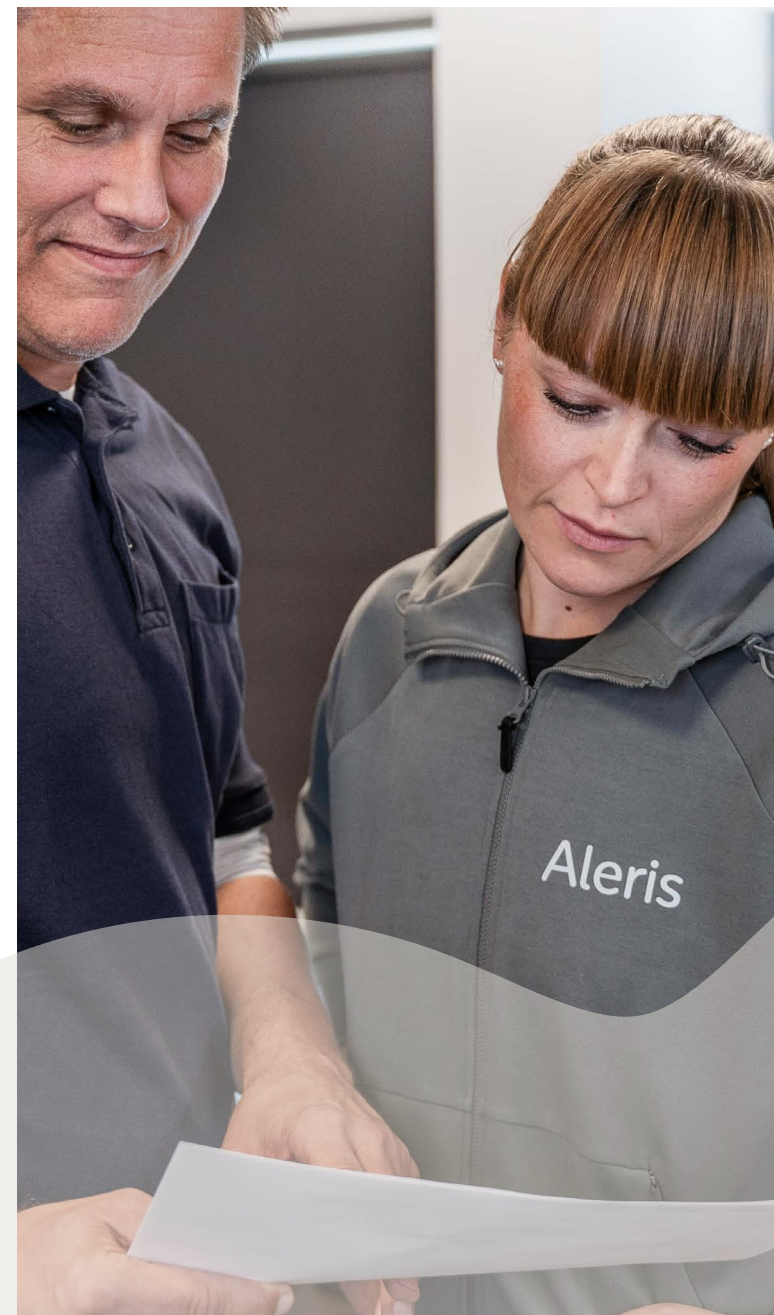
Vi skal op i helikopteren

På Aleris vil vi vise vejen med en holistisk tilgang til patienterne, som sikrer et tværfagligt udrednings- og behandlingsforløb. Vi skal fortsat tilbyde det rette kirurgiske indgreb på rette tid, men mange andre patienter er bedre tjent med, at vi med konservativ behandling hjælper dem til at forbedre livskvaliteten og gør dem i stand til at leve et liv, hvor smerter ikke er en begrænsning i hverdagen.

Aleris Fysioterapi – unikt tværfagligt miljø

Det er baggrunden for, at vi i 2024 åbnede Aleris Fysioterapi, hvor et unikt tværfagligt miljø betyder, at vores fysioterapeuter gennem daglig sparring med andre specialister kan tilrettelægge individuelle behandlingsforløb, der er tilpasset patientens behov.

Samtidig er Aleris Fysioterapi en vigtig del af vores forebyggende indsats, som hjælper danskerne med at holde sig sunde og reducere risikoen for skader og smerter.





Aleris Fysioterapi

Det skal være nemt at få det bedre

Vi ved af erfaring, at de bedste resultater opnås, hvis træningen nemt kan passes ind i din hverdag og livssituation.

Derfor kan du skræddersy din træning til dine behov.

Fysioterapi for et aktivt liv

Med et helt hospital og en bred vifte af specialister i ryggen er Aleris Fysioterapi meget mere end en traditionel fysioterapiklinik. Vi har ekspertisen og rammerne til at skabe det bedste forløb for lige netop dig.

Erfarne og dygtige behandlere

Vores fysioterapeuter har stor viden om smerter og de bedste behandlingsmetoder. Vi har nem adgang til daglig sparring med Aleris' speciallæger.

Vi er specialister i:

- Forebyggende fysioterapi
- Sportsfysioterapi
- Genoptræning efter skade eller operation
- Seniortræning

Genoptræning efter operation

Når du er blevet opereret, er genoptræning afgørende for, at du heler godt og får din fulde funktion tilbage.

Hos Aleris Fysioterapi hjælper vi dig sikkert videre med et forløb, der passer til din operation og dine behov.

Vores fysioterapeuter arbejder tæt sammen med kirurgerne for at sikre den bedste genoptræning, så du genvinder din styrke og bevægelighed.

Frihed til at træne på din måde

Hos os kan du vælge mellem:

- Holdtræning
- Online træning
- Individuel træning med en fysioterapeut

Find den løsning, der passer bedst til dig – vi hjælper dig i gang.

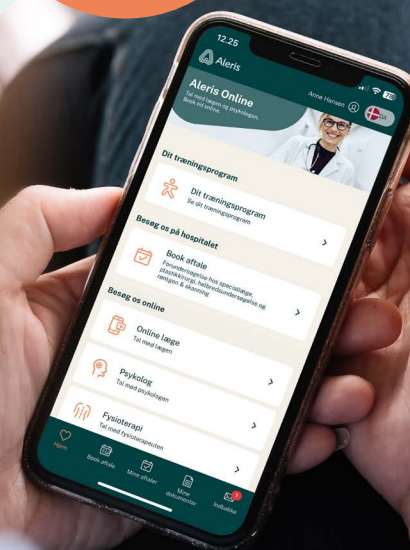
Download
Aleris Online i
din app-store



Gå til App Store



Gå til Google Play



AlerisFonden investerer i fremtidens behandling af lænderygssmerter

Hos Aleris ønsker vi ikke blot at følge med udviklingen – vi vil være med til at forme den. Derfor har vi gennem AlerisFonden valgt at støtte forskningsprojektet ”Specifik styrketræning til afhjælpning af uspecifikke lænderygssmerter” med rygkirurg Peter Doering i spidsen.

Projektet kan få stor betydning for både vores patienter og samfundet som helhed, da lænderygssmerter er en folkesygdom, der påvirker funktionsevnen og livskvaliteten hos den enkelte og koster både samfundet og sundhedsvæsenet mange ressourcer.

Studiet undersøger en enkel, målrettet styrketræningsøvelse, der styrker hofter og knæmuskulaturen uden at belaste rygsøjlen. Det gør den særligt velegnet til patienter med tilbagevendende eller kroniske lænderygssmerter, som i dag ofte står uden effektive medicinske eller kirurgiske behandlingsmuligheder.

På trods af, at styrketræning er førstevalget for lænderygssmerter, er den eksisterende dokumentationen i bedste fald sparsom. Formålet med Peter

Doerings forskningsprojekt er derfor at dokumentere, om denne type træning – der er både skånsom, enkel og kosteffektiv – kan blive en del af fremtidens standardbehandling. Med tiden håber vi at kunne implementere metoden på Aleris’ hospitaler som et evidensbaseret træningstilbud til den store gruppe af patienter, der kæmper med nedsat funktion og livskvalitet grundet tilbagevendende lænderygssmerter.

Med bevillingen fra AlerisFonden får vi mulighed for at undersøge effekten af specifik styrketræning på en stor gruppe mennesker, som er ramt af uspecifikke lave lænderygssmerter. De har som udgangspunkt ikke gavn af hverken kirurgi eller medicin, og evidensen for hvilke konservative behandlinger, som kan afhjælpe smerterne, er mangelfuld. Med vores studie



håber vi at kunne levere en af de manglende brikker i puslespillet” – Peter Doering, rygkirurg på Aleris Aalborg.

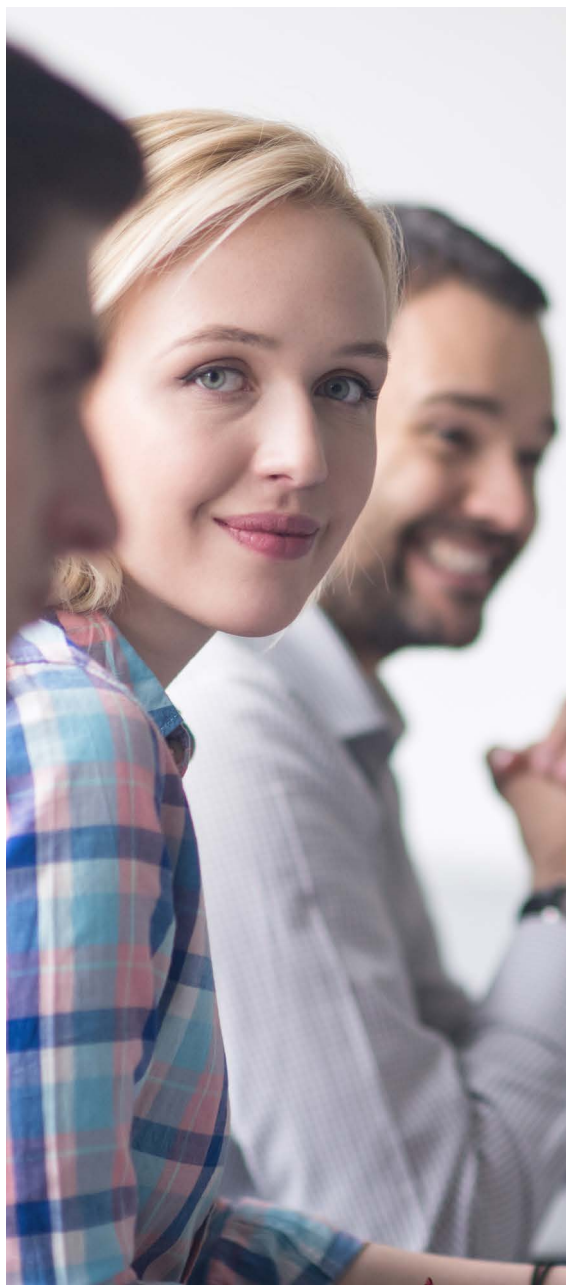
Med dette projekt tager Aleris endnu et skridt i retningen af at skabe mere bæredygtige og patientnære behandlingstilbud. Det er sundhed med omtanke – og ansvar for fremtiden.

Hvad er AlerisFonden?

AlerisFonden er etableret for at støtte patientnær innovation, forskning og udviklingsarbejde i Aleris. Den er unik, idet den giver mulighed for, at midler kan gå tilbage til virksomheden og styrke vores udviklingsindsatser.

Fonden blev etableret i 2013, og målet er at fremme muligheden for nytænkning blandt vores medarbejdere. Derudover vil de tiltag, der modtager støtte fra fonden, bidrage til, at danskerne får et bedre og sundere liv. På den måde bidrager vi til øget samfundsnytte gennem innovative løsninger.

I 2024 er der uddelt midler for 825.000 svenske kroner fordelt på 11 projekter. I Danmark har to projekter fået tildelt midler.



AlerisFonden støtter online ADHD- & ADD-mestringsforløb

Hos Aleris arbejder vi målrettet for at styrke psykisk sundhed og trivsel – både gennem behandlingstilbud og gennem støtte til initiativer, der gør en forskel for mennesker med særlige udfordringer. Et eksempel på dette er online mestringsforløb for voksne med ADHD eller ADD, som er sat i søen af psykologerne Liv Vadsbjerg Hjort og Cathrine Mariager fra Aleris PP.

Selvforståelse, accept og mestring

Projektet har modtaget støtte fra AlerisFonden, hvilket gør det muligt at udvikle og afprøve et online gruppeforløb, hvor voksne med ADHD/ADD kan mødes i et trygt og fagligt funderet rum. Målet er at fremme selvforståelse, accept og mestring gennem vidensdeling, fællesskab og psykologisk støtte.

Forløbet faciliteres af de to autoriserede og specialiserede psykologer fra Aleris PP, der begge har mange års klinisk erfaring med udredning og behandling af opmærksomhedsforstyrrelser samt gruppeterapi og mestringsforløb. Deltagerne mødes online og arbejder sammen i grupper, hvor de gennem refleksion og erfaringsudveksling støtter hinanden i at skabe nye veje til trivsel og livskvalitet.



Udfordringer og styrker ved en diagnose

For mange voksne kan det være en overvældende oplevelse at få en ADHD/ADD-diagnose. Det indebærer ofte et nyt syn på sig selv og sin livshistorie – og et behov for at forstå de mønstre og strategier, der har præget ens liv. I mestringsforløbet får deltagerne mulighed for at arbejde med både de udfordringer og styrker, der knytter sig til diagnosen.

Vi glæder os over at få muligheden for at videreudvikle psykologisk behandling af voksne med ADHD/ADD i et online gruppeformat. Vi tror på, at vi med gruppeformatet kan skabe et

særligt rum, hvor mennesker kan spejle sig i andre med lignende udfordringer og, i et fællesskab, finde forståelse og mestringsstrategier. Med onlineformatet kan vi nå ud til en bredere patientgruppe og hjælpe flere til mental trivsel” – Liv Vadsbjerg Hjort & Cathrine Mariager, psykologer ved Aleris PP.

Hos Aleris er vi stolte over at kunne bakke op om initiativer som dette – hvor psykologisk ekspertise og menneskeligt nærvær smelter sammen, og hvor vi i fællesskab skaber grobund for bedre mental trivsel og et meningsfuldt liv – også når livet leves med en diagnose.

Aleris Fertility med i internationalt forskningsprojekt

Vi stræber efter at levere fremragende behandlingsresultater og opnå høj patienttilfredshed. Ud over vores kliniske arbejde deltager vi aktivt i forskellige forskningsprojekter i samarbejde med andre fertilitetsklinikker.

Vi er derfor stolte over, at Nordic Fertility Society (NFS) har accepteret NORSOS-projektet*, som gennemføres i samarbejde med Fertilitetsklinikken på Rigshospitalet samt fertilitetsklinikker i Sverige, Norge og Schweiz.



Projektet omhandler præparatet Follitropin delta (Rekovele), som er den første, godkendte follikelstimulerende hormonbehandling, der kan tilpasses individuelt baseret på kvindens kropsvægt og AMH-niveauer. En udvikling, som har høj prioritet i Aleris Fertility, da den er afgørende for, at vi kan individualisere fertilitetsbehandlingen og hjælpe flest mulige kvinder til at opnå graviditet.

Målet med projektet er at vurdere anvendelse, effektivitet, sikkerhedsprofil og patienttilfredshed med Follitropin delta (Rekovele) hos kvinder, der er nye inden for IVF- og ICSI-behandling og gennemgår deres første behandlingscyklus.

Når vi deltager i forskningsprojekter som NORSOS, er det ikke kun for at skabe ny viden – det er først og fremmest for vores patienters skyld. Hver eneste kvinde, der kommer til os med et håb om at blive mor, fortjener en behandling, der er tilpasset netop hende. Derfor arbejder vi målrettet for at udvikle og forbedre vores metoder. Som fertilitetsklinik har vi et ansvar for at forme fremtidens behandlingstilbud, så de bygger på solid evidens og opleves som trygge. Vi er derfor stolte af at kunne bidrage aktivt til det nordiske forskningsfællesskab”
– Negjyp Sopa, Klinikchef og vævscentersansvarlig.

De indledende resultater ser lovende ud

- 48% af kvinderne opnåede den algoritme-målrettede respons med 8-14 æg (oocytter) udtaget
- Den samlede graviditetsrate, inklusive både friske og frosne befrugtede æg (embryoner), var 53%
- 70% af kvinderne udtrykte høj tilfredshed med behandlingen med Follitropin delta (Rekovele)

Disse resultater giver værdifuld indsigt i brugen af Follitropin delta (Rekovele) i klinisk praksis og supplerer tidligere beviser vedrørende dets effektivitet.

Vi glæder os til at følge projektets videre udvikling.

Overblik over fertilitetsforløbet hos Aleris Fertility



Indledende samtale

Du / I begynder med en uforpligtende samtale med en af vores specialister. Her gennemgår vi din / jeres situation og planlægger det videre forløb.



Hormonbehandling

For at øge chancerne for en vellykket fertilitetsbehandling, anvendes hormonbehandling altid i forbindelse med IVF- og ICSI-behandling, og ofte også ved insemination.



Ægløsningssprøjte

Når æggene er klar, skal du tage en indsprøjtning med et ægløsningshormon, som færdigmodner æggene. Vi viser dig hvordan.



Ægudtagning

Ca. 36 timer efter ægløsningen kan de modne æg tages ud af æggestokkene. Selve ægudtagningen varer kun ca. 10-15 min. og du oplever ikke ubehag.



Befrugtning

De udtagne æg befrugtes samme dag i vores laboratorie enten med IVF- eller ICSI-metoden. Til det formål skal vi bruge en frisk sædprøve fra din partner eller donor.



Ægoplægning

Hvis befrugtningen er lykkedes, og der er et egnet æg til oplægning, aftaler vi en dato for oplægningen med dig. Oplægning af æg i livmoderen er normalt uden smerter.

*Non-Interventional Study Assessing Follitropin Delta Usage in Women Undergoing Assisted Reproductive Technologies (ART) in Routine Clinical Practice in the Nordics and Switzerland”

Hvad er lumbal spinalstenose?

Lumbal spinalstenose er en tilstand, hvor rygmarvskanalen i lænden bliver for snæver. Det er som om, motorvejen for nerverne bliver til en smal landevej – og det giver trængsel.

Forsnævring af rygmarvskanalen skyldes ofte slidforandringer, såsom fortykkelse af ledbånd, små knogleudvækster eller en frembulning af en diskus. Det trykker på nerverne og kan give symptomer.

Symptomerne

- Smerter i lænden
- Snurren eller føleforstyrrelser i benene
- Træthed eller svaghed i benene – specielt hvis man går eller står i længere tid
- Behov for at stoppe op og hvile, når man går
- Bedring i smerten ved siddende eller foroverbøjet stilling

Læs artiklen i sin fulde længde her >>>

Rygkirurg Peter Doering medforfatter på årets artikel ved EuroSpine

Speciallæge i rykirurgi ved Aleris Aalborg, Peter Doering, er sammen med fire andre rygspecialister honoreret af EuroSpine for deres studie om konservativ versus operativ behandling af spinalstenose.

Lumbal spinalstenose (forsnævring af rygmarvskanalen) kan være en udfordrende tilstand, der påvirker livskvaliteten og evnen til frit at bevæge sig. Mange patienter står overfor valget mellem kirurgi og konservativ behandling, men hvad er egentlig den bedste løsning?

Det har holdet af rygspecialister ønsket at belyse ved at sammenligne konservativt og kirurgisk behandlede patienter efter 1 år. Resultaterne blev målt på patienternes gangevne, livskvalitet og smerte.

Undersøgelsens resultat

Undersøgelsen viser, at mindre end halvdelen af de ikke-opererede (konservativt behandlede) patienter med spinalstenose opnåede en minimumsændring i forhold til livskvalitet og smerte, mens det tilsvarende tal var to tredjedele for de opererede. Den største forskel var i forhold til rygsmerterne, hvor 27,5% af de konservativt behandlede opnåede en forbedring på 12 point, sammenlignet med 71,8% i den opererede gruppe.

EuroSpine har honoreret holdets arbejde ved at kåre studiet til årets bedste.

Data fra 298 patienter

Studiet inkluderede 149 opererede og 149 ikke-opererede patienter, der alle blev diagnosticeret med lumbal spinalstenose. De ikke-opererede blev sammenlignet med en gruppe fra den fælles rykirurgiske database DaneSpine. Sammenligningen blev baseret på demografi og baseline resultater.

Studiet viser, hvorfor systematisk opsamling af patientdata er en absolut nødvendighed. På den måde får vi afklaret grundlæggende spørgsmål og kan effektivt optimere vores patientrådgivning og -behandling. Vi ved nu, at patienter, som ikke får det bedre ved konservativ behandling af specifikke lænderygsproblematikker med fordel kan vurderes rykirurgisk med henblik på fremadrettet behandlingsplan” – Peter Doering, rykirurg ved Aleris Aalborg.



Ung Styrke – en god start på arbejdslivet

At starte på arbejdsmarkedet kan være en stor omvæltning for de unge. I en rapport* fra Statens Institut for Folkesundhed beretter unge erhvervsaktive mellem 18 og 34 år, at 43,7% lider af søvnbesvær og 39% oplever depressive symptomer.

Dertil rapporterer 31,7% at have angstsymptomer, mens 39,8% har en høj score på stress-skalaen. Det er foruroligende, at andelen af erhvervsaktive unge med lav score på den mentale helbredsskala er mere end fordoblet fra 8,5% i 2013 til 18,3% i 2021.

På den baggrund er det åbenlyst, at der er brug for at se på, hvordan vi kan hjælpe unge nyansatte med at trives på arbejdspladsen, hvilket netop er målet med indsatsen Ung Styrke.

Ung Styrke mod mistrivsel

En god onboarding af unge nyuddannede er helt afgørende for de unges trivsel, og for virksomhedernes evne til at fastholde unge talenter. I indsatsen Ung Styrke har Velliv Foreningen i samarbejde med Aleris PP og Human House udviklet værktøjer, der gør overgangen til arbejdslivet bedre for de unge og skaber bedre trivsel og motivation for unge medarbejdere. Det handler om at bygge

bro mellem generationer og skabe psykologisk tryghed fra første arbejdsdag. Erhvervspsykologer fra Aleris har siddet med i et Advisory Board for projektet, og de skal nu afprøve værktøjerne på op til 10 udvalgte arbejdspladser. Det omfatter både workshops på virksomhederne, professionel sparring undervejs og en afsluttende opsamling blandt deltagerne, så vi får input til, hvordan det har været at arbejde med materialet i praksis.

Målet er, at værktøjerne skal kunne downloades gratis på Velliv Foreningens hjemmeside, når de er færdigudviklet, så alle danske virksomheder kan få gavn af dem.

Ung Styrke er en vigtig indsats for os, fordi vi gerne vil være med til at gøre en forskel for de unge, som vi ved, er i risiko for mistrivsel. Her kan vi være med til at skabe bedre forudsætninger for, at de unge kommer godt ind på arbejdspladsen, og det er der brug for” – Helle Folden Dybdahl, faglig direktør for Mental Health.



*Gå til kilde: SDU-rapport om udvikling i forekomsten af mental sundhed blandt erhvervsaktive unge i Danmark

Aleris PP skaber fokus på psykiatri i jobcentre

I Aleris PP har vi en erhvervssektion, som bl.a. støtter jobcentre i deres arbejde med at hjælpe de borgere, som er sygemeldte på grund af en erkendt eller uerkendt psykisk lidelse. I praksis sker det gennem individuelle forløb med borgere samt undervisning og supervision af sagsbehandlere.

Kompetenceudviklingsforløb for sagsbehandlere

I 2024 har psykolog Cathrine Mariager fra Aleris PP i samarbejde med Københavns Kommunes Beskæftigelses- og Integrationsforvaltning udviklet et kompetenceudviklingsforløb for sagsbehandlere om psykiatriske lidelser og beskæftigelsesindsatsen i jobcentrene.

Webinarerne har til formål at klæde sagsbehandlere bedre på til at genkende symptomer hos borgere med psykiske helbredsproblemer samt opnå større viden om specifikke diagnoser som ADHD, autisme, bipolar lidelse og personlighedsforstyrrelser.

Målrettede beskæftigelsesindsatser

Målet er at give sagsbehandlere konkrete værktøjer, der kan understøtte samarbejdet med borgeren frem mod beskæftigelse eller uddannelse. Opkvalificeringen skal bidrage til, at

sagsbehandlere kan gøre den beskæftigelsesrettede indsats mere målrettet og relevant for borgere med psykiske helbredsproblemer.

Ifølge Helle Folden Dybdahl, faglig direktør i Aleris PP, gør samarbejdet med landets jobcentre en stor forskel – både for borgere og for sagsbehandlere.

Vi hjælper med at forstå udfordringerne og pege på anbefalinger til det videre forløb. Det samme gælder vores undervisning og supervision.

Vi møder ofte borgerne der, hvor mange aktiviteter er afprøvet uden effekt, og hvor sagsbehandlere kommer til kort. Med vores indsatser klæder vi sagsbehandlere på til at kunne agere og se muligheder, hvor der ellers ikke synes at være nogen vej frem” – Helle

Folden Dybdahl, faglig direktør for Mental Health.



Hej Trivsel – nyt undervisningsforløb skal styrke unges mentale sundhed

Det går den forkerte vej med de unges trivsel. Den Nationale Sundhedsprofil 2023 viser, at mistrivsel blandt unge er steget markant de seneste år. Flere unge kæmper med stress, angst og præstationspres – faktorer, der påvirker både deres trivsel og skolegang. For at imødegå denne udfordring sætter Aleris og Skoleglæde.nu mental sundhed på skoleskemaet med undervisningsforløbet Hej Trivsel.

Aleris har indgået et fireårigt samarbejde med Skoleglæde.nu for at udvikle et trivselsforløb til udskoling, som skal lære unge om mental sundhed og give dem redskaber til at håndtere livets op- og nedture. Målet er at styrke deres ro-busthed og livsduelighed ved at møde dem i øjenhøjde og skabe et forløb, der gør en reel forskel i deres hverdag.

Forløbet udvikles i tæt samarbejde mellem Skoleglædes erfarne team og psykologer fra Aleris PP, der arbejder med unges mentale sundhed.

Danskfaglig undervisning med fokus på trivsel

Hej Trivsel er et anderledes danskforløb, der kombinerer danskfaglig undervisning med viden om mental sundhed og konkrete redskaber til hverdagen.

Eleverne arbejder med tekster, øvelser og videoer, der skal hjælpe dem med at reflektere over vigtige emner som perfektionisme, identitet, tempo og pauser, begrænsninger og muligheder samt overgange i livet. Samtidig får lærerne redskaber til at forstå klassens trivsel og omsætte de psykologiske dynamikker til meningsfulde handlinger.

Forløbet kickstartes med en aktiv trivselsdag på skolen, hvor de unge bl.a. skal spille et trivselsspil, som er udviklet til formålet. Derefter vil forløbet køre i dansktimerne i 2 uger.

Fra pilotprojekt til et tilbud for mange unge

Udviklingen af Hej Trivsel har stået på i hele 2024 og udrulles fra maj 2025, hvor 8. klasser på fire skoler i Odense og omegn bliver de første til at prøve forløbet.

Når de første erfaringer er høstet, udvides forløbet til flere skoler i hele landet. Med projektet ønsker Aleris at gøre mental trivsel til en fast del af undervisningen i folkeskolen og give endnu flere unge mulighed for at lære at forstå og håndtere livets udfordringer.



Med mere end 150 psykologer og psykiatere i Aleris PP ser vi det som en vigtig samfundsopgave at styrke børn og unges trivsel og mentale sundhed. Derfor giver det god mening, at vi, som en del af vores CSR-strategi, bringer vores kompetencer i spil i samarbejde med et stærkt passioneret team fra Skoleglæde.nu” – Michael Gram Kirkegaard, CEO i Aleris.



Digitale sundhedsydelser – det sunde valg

Hvis vi skal lykkes med at hjælpe danskerne til et sundere og bedre liv både fysisk og mentalt, er det afgørende, at danskerne har nem adgang til hjælp, uanset tid og sted. Dette ikke mindst set i lyset af, at behovet for sundhedsydelser kun vokser i fremtiden, mens ressourcerne bliver færre.

Vi skal arbejde mere bæredygtigt, og der er et stort potentiale for mere digital sundhed i Danmark. Ud fra devisen "fysisk når nødvendigt og digitalt når muligt", skal vi tilbyde online sundhedsydelser, frem for at patienter skal transportere sig hen til vores hospitaler og klinikker. Samtidig har digitale løsninger også den fordel, at de kan forenkle arbejdet for medarbejderne og automatisere nogle arbejdsgange, så vi kan bruge ressourcerne mere fornuftigt.

Stor efterspørgsel efter online ydelser

Sidste år benyttede ca. 55.000 danskere vores digitale platform, når de søgte hurtig og nem hjælp hos vores erfarne speciallæger og psykologer, eller når de havde behov for genoptræning hos en fysioterapeut. Det er en stigning på 27% i forhold til året før og et bevis på, at danskerne sætter pris på fleksibiliteten ved online konsultationer – og på det faktum, at de slipper for transport og ventetid.

Onlinelæge – når du har brug for det

Med få klik på din smartphone, tablet eller computer kan du hurtigt og enkelt komme i kontakt med en erfaren speciallæge – uanset om du er hjemme, på kontoret eller på

farten. Du slipper for ventetid og transport og kan nemt passe det ind i en travl hverdag. Du kan få sundhedsfaglig rådgivning, forny recepter og få svar på de spørgsmål, som bekymrer dig – også om aftenen, i weekenden og på helligdage.

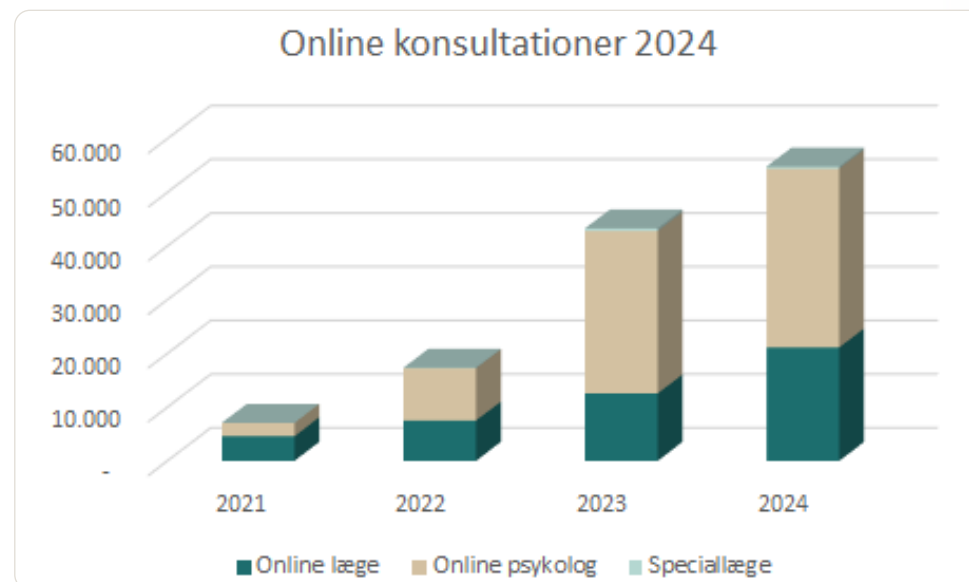
Psykolog online – hurtigt og nemt

Vores erfarne psykologer sidder klar til at hjælpe dig online, når og hvor det passer dig. Det er fleksibelt, og du kan få hjælp 365 dage om året uden henvisning fra din egen læge. Vi har ingen ventetid, og du kan komme i gang med det samme eller booke en samtale, når det passer ind i din

kalender. Det er trygt og sikkert, og mindst lige så givende som fysiske samtaler.

Træn online i tæt dialog med fysioterapeuten

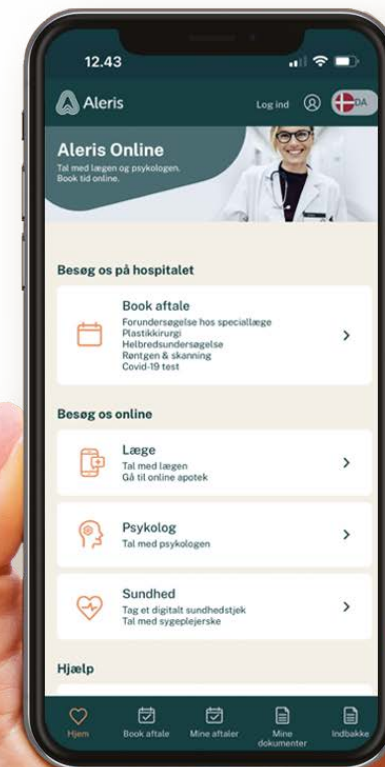
Vælg selv, hvor og hvornår du træner via vores brugervenlige app. Her kan du få alle dine personlige øvelser direkte på din smartphone, tablet eller computer. Vores fysioterapeuter følger løbende din online træning og udvikling og giver feedback undervejs. Erfaringer viser, at personer, som træner online i tæt dialog med en fysioterapeut, har god effekt af træningen og vender hurtigere tilbage til et aktivt liv.



Gå til App Store



Gå til Google Play



Fra teori til praksis i sygeplejen

Lise-Lotte er sygeplejestuderende på 2. semester og én af de 9 studerende, som har været i praktik hos Aleris Ringsted i 2024.

Under sin praktik har Lise-Lotte været på sengeafdelingen, hvor hun har taget imod patienterne og passet dem efter operationen. Der har også været mulighed for at overvære et par operationer og besøge ambulatoriet, så hun kunne følge patienterne gennem hele deres behandlingsforløb.

”De har været rigtig gode til at tage imod mig. Jeg har gået sammen med min vejleder og har selv fået lov til udføre nogle af de sygeplejefaglige opgaver i dagligdagen”, fortæller Lise-Lotte.

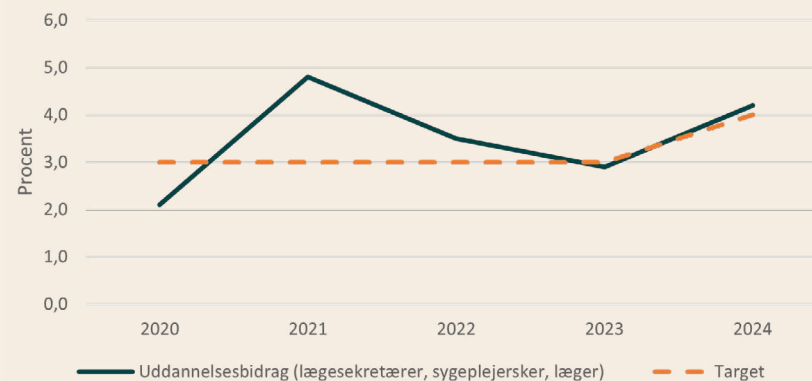
Hele vejen gennem sit praktikforløb har Lise-Lotte været tilknyttet sygeplejerske Mette Glæemose Hansen, som er praktikansvarlig i Ringsted. Hun sikrer et trygt forløb, hvor den studerende får lært en masse, får svar på sine spørgsmål og en helhedsoplevelse af arbejdsdagen og arbejdsopgaverne på sengeafdelingen.

”Jeg kan rigtig godt lide at være vejleder for de sygeplejestuderende. Det er meget inspirerende. De stiller mange gode spørgsmål, som gør, at vi reflekterer og holder os opdateret på den nyeste viden”, siger Mette.



”Det har været godt at få lov til at bruge den teori, som jeg har lært i praksis. Jeg vil helt klart anbefale Aleris til mine medstuderende, for jeg synes, at samarbejdet er godt på tværs af alle faggrupper, og vi har et godt fokus på patienterne” – Lise-Lotte.

Uddannelsesbidrag (% af FTE)





Gunnar har fået en ny familie

Når 62-årige Gunnar Lund møder ind på arbejde i serviceafdelingen på Aleris København to gange om ugen, er det med et smil på læben, for et fleksjob har givet ham en følelse af formål, identitet og fællesskab.

Gunnar var i mange år selvstændig, men da hans kone for 13 år siden blev syg, ramte det Gunnar meget hårdt, og en nedtur startede, som skulle ende med, at han røg helt ud af arbejdsmarkedet og på kontanthjælp. Det blev begyndelsen på et langt mareridt, hvor han blev kastet ud i mange forskellige aktiverings tiltag og endte helt nede i kulkælderen med en følelse af ikke at blive hjulpet.

Et godt match

Vendepunktet kom, da Gunnar sammen med en IPS-konsulent fra kommunen kontaktede chefen for køkken og service Sammy Krogh hos Aleris København for at vurdere, om Gunnar var en god kandidat til et praktikophold hos Aleris. Det skulle vise sig at være et rigtig godt match. Han blev i første omgang ansat med et socialt frikort.

Jeg føler mig meget taknemmelig for at være kommet ud på Aleris, for det har faktisk reddet mig. Det var ligesom at komme hjem” – Gunnar Lund, servicemedarbejder.

Kom på den rette hylde

Gunnar startede i køkkenet hos Aleris, da han tidligere havde erfaring inden for dette område, men det stod hurtigt klar, at Gunnar havde nogle kompetencer inden for rengøring, som kunne blive bragt i spil hos Aleris. Så i dag er Gunnars primære opgaver rengøring og hjælp på lageret.

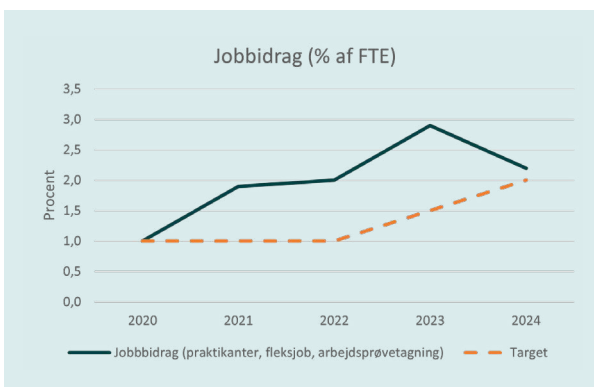
”Gunnar har været her et par år nu, og han laver et rigtig godt stykke arbejde, så det er win-win for begge parter. Samtidig er han en rigtig sød og rar kollega, som alle sætter pris på, og han engagerer sig i det sociale sammenhold på arbejdspladsen”, forklarer Sammy Krogh.

Valgte flexjob hos Aleris fremfor førtidspension

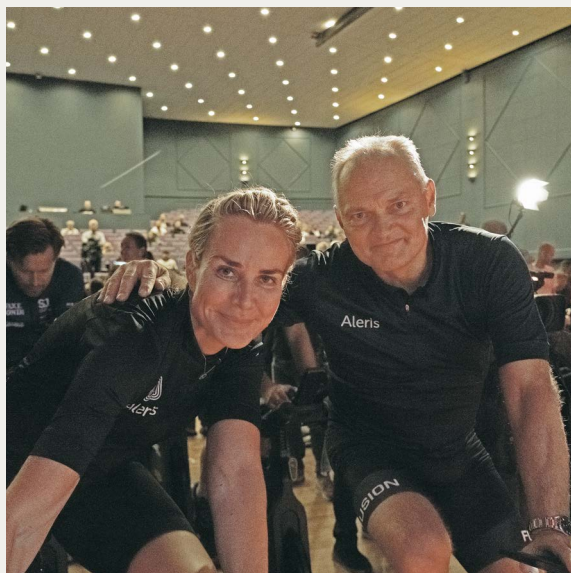
For et år siden blev Gunnar desværre syg med lungefibrose og blev dermed berettiget til førtidspension, men det havde han på ingen måde lyst til. Der blev derfor lavet en aftale med kommunen om, at Gunnar skulle tilbydes et flexjob hos Aleris i stedet til stor glæde for begge parter.

”Det betyder alverden for mig at komme på arbejde. Det er det lille afbræk i hverdagen, hvor jeg kommer ud og får en social kontakt med mine søde kolleger, der er som en helt unik familie for mig. Jeg glæder mig til at stå op, når jeg skal på arbejde. Det giver mig en identitet og et tilhørsforhold,” slutter Gunnar.

Hos Aleris er socialt ansvar en vigtig del af vores bæredygtighedsstrategi, og vi har mål for, hvor mange personer vi skal have i flexjob, arbejdsprøvetagning og praktik.



Det støttede Aleris i 2024



Cycling4Cancer 2024

Intern sundhed er vigtig for os i Aleris, og det er fantastisk for os at kunne kombinere teambuilding med et flot bidrag til de mange danskere, der i dag lever med en kræftdiagnose.

I 24 timer trådte vi i pedalerne og var med til at indsamle mere end 3 millioner kroner med Cycling4Cancer til fordel for Knæk Cancer. Aleris støttede med ca. 50.000 kr. Vi er stolte over at kunne støtte kampen mod kræft – på to hjul og i fællesskab.



Julemærkemarchen 2024

Aleris ønsker at bidrage til både den mentale og fysiske folkesundhed i Danmark. Derfor hoppede vi igen i 2024 i vandreskoene og donerede et femcifret beløb til Julemærkefonden.

Hos Aleris glæder vi os over at kunne bidrage til Julemærkefondens værdifulde arbejde med at hjælpe børn til bedre trivsel – og dermed give dem et bedre afsæt til voksenlivet.



Årets Førstehjælper 2024

På en ferie i Thailand redder Marie sin mand Bue fra druknedøden med hurtig hjertelungeredning. Bue lægges i kunstig koma og overlever uden mén – takket være Maries resolute indsats.

I foråret 2024 blev Marie kåret som Årets Førstehjælper i Go' Morgen Danmark. Prisen blev overrakt af Røde Kors' generalsekretær, Anders Ladekarl. Med æren fulgte en check på 10.000 kr. — sponsoreret af Aleris Hospitaler.

02 Ansvarlig arbejdsgiver



Ansvarlig arbejdsgiver

At være en ansvarlig arbejdsgiver betyder, at vi har fokus på at sikre en inkluderende arbejdsplads med optimale vilkår for et meningsfyldt og sundt arbejdsliv med lige muligheder. Det betyder også, at vi skal skabe et sikkert og trygt arbejdsmiljø. Bæredygtigheds mål 5 og 8 danner grundlaget for vores bestræbelser på at være en ansvarlig arbejdsgiver.



Fremme ligestilling og mangfoldighed

Ligestilling

Aleris har tilsluttet sig Diversitetspagten, fordi vi mener, at ligestilling og mangfoldighed i virksomheden bidrager til øget kreativitet og innovation. Det er en forudsætning for at kunne nå vores mål og visioner.

Aleris søger til enhver tid at have det bedst muligt kvalificerede personale uafhængigt af køn, etnicitet, national oprindelse, hudfarve, sprog, religion eller livssyn. Vi har derfor altid åben rekruttering, så alle har lige adgang til at søge stillinger. Vi har desuden mål for kønsfordeling.

Inkluderende kultur

Aleris arbejder hele tiden for at sikre en inkluderende virksomhedskultur, hvor alle medarbejdere føler, de hører til, og ikke møder forskelsbehandling.

Vi ønsker at tilgodese den enkelte medarbejders personlige behov for at tilpasse arbejdslivet til privatlivets behov fx hjemmearbejde, fleksible mødetider, kortere arbejdsuge, orlov, seniorordning, fastholdelse og barsel.



Sikre et sundt og meningsfuldt arbejdsliv

Medarbejdertrivsel

Medarbejdertrivsel måles hvert år, og alle medarbejdere og ledere skal tilbydes individuelle samtaler. Det giver os mulighed for at gøre status over hver enkelt medarbejders trivsel, performance og uddannelsesbehov. Vi ønsker at have Danmarks sundeste medarbejdere, og derfor er intern sundhed sat på dagsordenen.

Meningsfyldt arbejdsliv

Vi ønsker at være Danmarks mest attraktive sundhedsvirksomhed, som kan tiltrække og fastholde kompetente medarbejdere. Derfor har vi stort fokus på individuel kompetenceudvikling både for medarbejdere og ledere. Alle skal opleve, at de har indflydelse, kan udvikle sig og føler, at de hver især gør en forskel og bidrager til en større mening.

Trygt og sikkert arbejdsmiljø

Vi arbejder til enhver tid på at have et sikkert og trygt arbejdsmiljø, hvor vi aktivt forebygger arbejdsskader, sygdom og fravær blandt medarbejderne. Ingen medarbejdere skal risikere fysiske skader eller psykiske lidelser på arbejdspladsen. Aleris skal være fri for mobning, krænkelse og trusler.

Risici

Aleris tilbyder gode arbejdsforhold herunder sundhedsforsikring til alle fastansatte, så der er hurtig adgang til udredning og behandling ved sygdom. Vi ansætter alle uanset fagforhold, og alle har lige vilkår.

Vores indsatser retter sig primært mod at sikre gode udviklingsmuligheder, sunde medarbejdere samt et godt fysisk og psykisk arbejdsmiljø, hvor trivsel og arbejdsglæde er i fokus, og hvor risikoen for arbejdsskader, sygefravær og krænkelse minimeres.



Highlights 2024

- Generelt er motivationen i Aleris Danmark høj. 98% af alle medarbejdere føler sig motiverede, og 98% er glade for deres arbejde. Samtidig oplever vi en meget høj engagementscore på 85 (skala 0-100). Det vidner om et arbejdsmiljø, hvor vores medarbejdere hver dag har mulighed for at levere en god kundeoplevelse.
- Som en af Danmarks førende sundhedsvirksomheder prioriterer vi intern sundhed højt. Vi tilbyder en række initiativer, herunder fælles træning, daglige kontorøvelser, deltagelse i løb og gå-events, skridtkonkurrencer samt sundhedsfaglige foredrag.
- Vi har arbejdet med psykologisk tryghed for at skabe en atmosfære, hvor medarbejdere på alle niveauer i organisationen føler sig trygge ved at udtrykke tanker og følelser.

Fokuspunkter 2025

- Vi prioriterer medarbejdertrivsel og følger den tæt via vores APV, årlige medarbejderundersøgelse og løbende pulsmålinger.
- Lige muligheder for alle er en vigtig prioritet i Aleris. Vi analyserer løndata for at identificere og mindske eventuelle lønforskelle. Vi sikrer løbende træning i diversitet og ubevidste fordomme, især i rekrutteringsprocesser.
- Kontinuerlig lederudvikling er afgørende for at sikre, at vores ledere har de bedste forudsætninger for at skabe et godt arbejdsmiljø, hvor medarbejderne trives og udvikler sig.

Vores vision

Vi tænker bæredygtighed og samfundsansvar ind i alt, hvad vi gør

Ligestilling og mangfoldighed

Som en del af vores CSR-strategi arbejder vi efter Dansk Erhvervs og Above & Beyond Groups 'Diversitetspagt', som gennem 5 transformationsprincipper, udstikker en forpligtende ramme for at skabe mere diversitet og inklusion i de danske virksomheder.

Mangfoldighed i fokus

I Aleris har vi fastsat ambitiøse måltal for kønsrepræsentation på alle niveauer. Som det ses i tabellen, er kvinder godt repræsenteret i vores ledelsesorganisation. På mellemliderniveauet oplever vi en skæv kønsfordeling. Dette er ikke udtryk for en bias, men et resultat af, at vi her rekrutterer i et miljø, hvor antallet af kvinder er stærkt overrepræsenteret.

I Aleris har vi desuden en bred aldersfordeling, hvor der er plads til seniorerne, som bidrager med vigtig erfaring.

Lige muligheder for alle

Alle medarbejdere i Aleris skal føle sig godt tilpas på arbejdspladsen og have lige muligheder for at udvikle deres potentiale. I årets medarbejderundersøgelse svarede 99%, at alle medarbejdere har samme muligheder

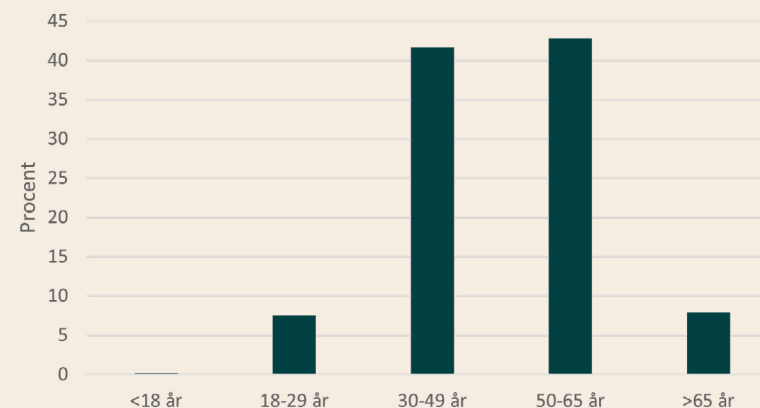
og pligter, og 100% svarede, at atmosfæren og jargonen passer til alle på arbejdspladsen, uanset køn, kønsidentitet eller -udtryk, etnicitet, religion eller anden overbevisning, handicap, seksuel orientering eller alder.

Nultolerance overfor krænkende adfærd

Vi ønsker en arbejdsplads, hvor alle relationer bygger på ligeværdige og respektfulde forhold. Vi har derfor en nultolerance overfor alle former for krænkende adfærd herunder mobning og seksuel chikane, hvilket også beskrives i vores retningslinjer for forebyggelse og håndtering af krænkende adfærd.

I årets medarbejderundersøgelse var der 3%, som har oplevet krænkende adfærd på arbejdspladsen, mens 3% har oplevet mobning. Det er noget, som vi ser på med alvor, og enhver henvendelse vedrørende dette bliver undersøgt grundigt og fulgt op. Aleris har derfor også en whistleblowerordning, hvor medarbejderen anonymt kan rapportere krænkende adfærd eller andre misforhold og forseelser.

Aldersfordeling



Kønsfordeling 2024	Mål 2025	Mænd	Kvinder
Bestyrelse (m/k)	60/40	40%	60%
Hele Aleris (m/k)	25/75	20%	80%
Direktion (m/k)	50/50	67%	33%
Stabschefer og hospitalsledelse (m/k)	50/50	30%	70%
Mellemledere (m/k)	40/60	10%	90%

	Mål 2025	2024
Oplever lige muligheder og pligter	100	99
Passer atmosfæren og jargonen til alle	100	100
Oplevet mobning på arbejdspladsen	0%	3%
Oplevet krænkende adfærd på arbejdspladsen	0%	3%



Arbejdspladsen er en vigtig brik i integrationen

Rocklyn Manriquez, Conie Jelsted og Thitirat Vitoft er ansat i serviceafdelingen hos Aleris København, og for dem alle tre har Aleris været en vigtig del af rejsen for at blive integreret i det danske samfund.

At få en plads på arbejdsmarkedet er vigtigt for en vellykket integration, når man kommer til et nyt land. Arbejdspladsen er ikke blot et sted, hvor man tjener penge, men også et sted, hvor man får social interaktion, kulturel forståelse og sproglig udvikling.

Mød Rocklyn, Conie og Thitirat

Rocklyn Manriquez kom til Danmark fra Filippinerne for 15 år siden som au pair. Jobbet som servicemedarbejder hos Aleris var Rocklyns første i Danmark, og i dag har hun ansvar for en stor del af den daglige koordinering i afdelingen. Rocklyn er i dag fuldt integreret som dansk statsborger.

Conie Jelsted kom til Danmark fra Filippinerne i 2005. Hun startede som ufaglært SOSU-hjælper på et plejehjem, og valgte derefter at uddanne sig til SOSU-hjælper. Efter et års tid i hjemmeplejen, mødte Conie tilfældigt Rocklyn, og det blev starten på et arbejdsliv hos Aleris, hvor hun snart har været i 10 år. I dag har hun dansk statsborgerskab.

Thitirat Vitoft – også kaldet "Da" kom til Danmark i 2013. Da hun første gang kontaktede Aleris, kunne hun stort set ingen dansk. Efter et halvt år på sprogskole blev hun tilbudt et ferievikariat på Aleris, som efter blot 2 uger blev til en fastansættelse. I dag har hun været hos Aleris i 9 år og har permanent opholdstilladelse.

For dem alle tre var det utrolig vigtigt fra starten at lære dansk og finde et arbejde, så de kunne blive en del af det danske samfund og få permanent opholdstilladelse.

"Det har betydet meget for min integration i Danmark at arbejde på Aleris. Det gav mig en unik mulighed for hurtigt at lære dansk gennem den daglige kontakt med mange danskere", fortæller Rocklyn.



Får kulturen ind under huden

Gennem kolleger og daglige arbejdsopgaver lærer man ikke kun sproget, men også de sociale normer, uskrevne regler og værdier i samfundet. Både Rocklyn, Conie og "Da" kommer fra mere konservative kulturer, så de har skullet vænne sig til den mere åbne og ligeværdige tilgang i Danmark.

"Jeg kommer fra Filippinerne, hvor det er meget konservativt. Her i Danmark er det meget åbent, så man kan lære meget ikke kun om andre mennesker, men også om hvordan tingene foregår her i Danmark", forklarer Rocklyn.

"Da" supplerer hende: "Alle er så søde ved mig både læger, sygeplejersker og chefer, så vi føler os på lige fod og som en del af et team. Sådan er det ikke i Thailand, hvor der er meget mere hierarki".

Fællesskabet giver identitet

Arbejdspladsen skaber også en naturlig ramme for at opbygge relationer og føle sig som en del af fællesskabet. I serviceafdelingen bliver man en del af en lille familie, som tager sig af hinanden og støtter, når der er behov for det.

"Jeg synes, at vi har et rigtig godt fællesskab og samarbejde på Aleris, hvor man altid kan spørge om hjælp hos en kollega. Når vi har travlt, hjælper vi og dækker ind for hinanden, så man står aldrig alene – vi er et team" – Conie.

Leder af serviceafdelingen Sammy Krogh føler, at det giver mening på så mange planer, at Aleris kan bidrage til deres integration.

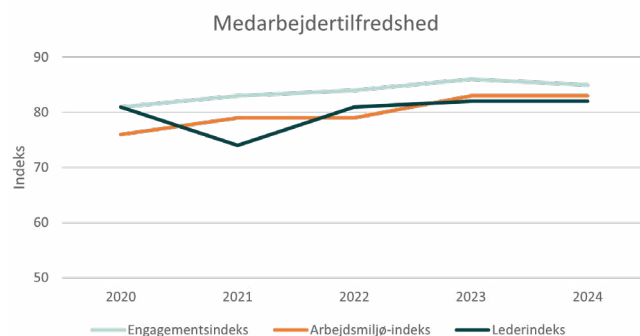
"Det har været en fornøjelse at følge udviklingen hos de tre medarbejdere. Fra at kunne meget lidt dansk, er de i dag højt værdsatte medarbejdere i hele huset. De er dygtige, fleksible og ansvarsfulde i en sådan grad, at de føles uundværlige", fortæller Sammy.

Medarbejdertrivsel

Hele 86% af medarbejderne i Aleris svarede på medarbejderundersøgelsen i 2024. Det giver os et retvisende billede af medarbejdertrivslen, så vi kan fastholde de gode tendenser og udvikle os, hvor der er plads til forbedring.

Motivationen og tilfredsheden i Aleris Danmark er høj. 98% af medarbejderne føler sig motiverede, og 98% er glade for deres arbejde. Vi scorer højt på alle vores indeks, dvs. teameffektivitetsindeks (81%), lederskabsindeks (82%) og organisatorisk og socialt arbejdsmiljøindeks (83%). Vi er særlig stolte over, at alle vores medarbejdere udviser et stort engagement med en engagementscore på 85 (skala 0-100).

Vores Net Promoter Score (eNPS) i 2024 var på 19 mod 31 i 2023. Faldet skyldes primært en bekymring for jobsikkerheden grundet fald i patienter henvist fra det offentlige. I forhold til eksternt benchmark på 14, er det et flot resultat.

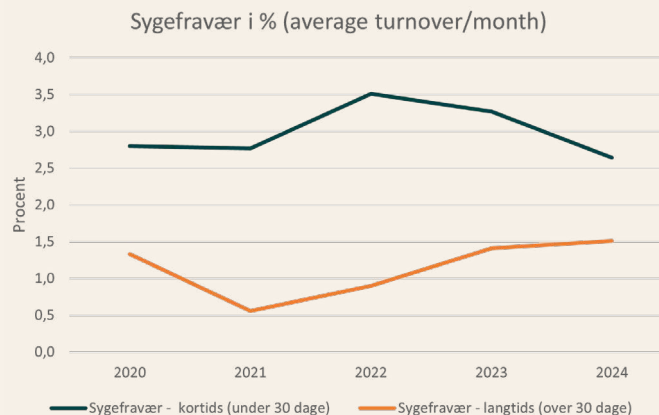


Employee Net Promoter Score (eNPS)

eNPS er en indikator for virksomhedens attraktivitet og medarbejdernes loyalitet over for virksomheden. Scoren er baseret på spørgsmålet: Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale andre at arbejde hos Aleris?

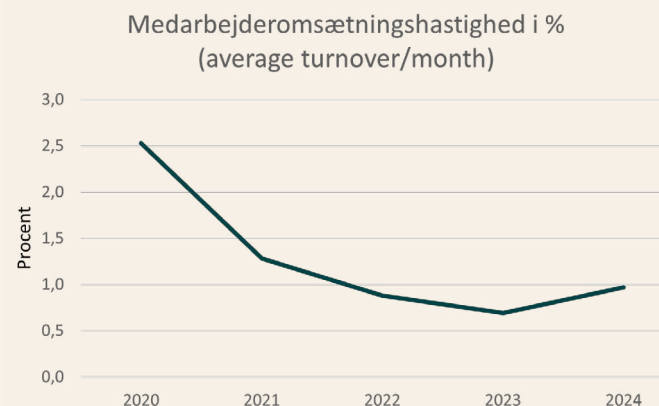
Engagementsindeks

Engagementsindeks siger noget om graden af motivation hos medarbejderne, samt om virksomheden formår at skabe en tydelig forventning til opgaveløsningen, og om det er klart for medarbejderne, hvordan de og deres team bidrager til at nå de overordnede mål.



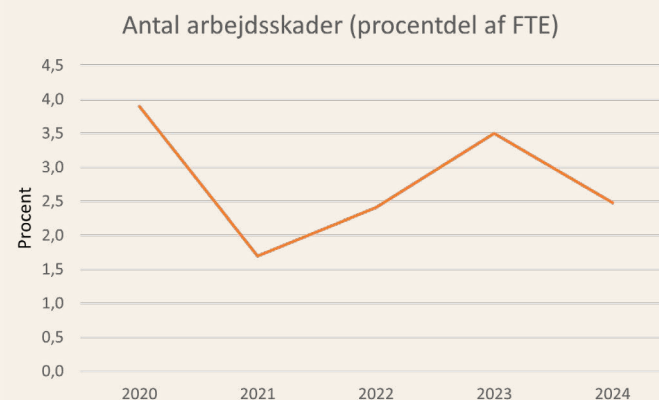
Sygefravær

Vi har oplevet et fald i vores korttidssygefravær i 2024. Dette skyldes ikke mindst, at lederne er meget opmærksomme på at være i tæt kontakt med deres medarbejdere, når sygdom opstår. Gennem omsorgssamtaler sikrer lederen, at medarbejderne får den nødvendige støtte og hjælp.



Medarbejderomsætningshastighed

At Aleris formår at være en attraktiv arbejdsplads ses bl.a. i vores lave medarbejderomsætningshastighed, som i 2024 var på 0,97%. Vi har altid stort fokus på en god onboarding af vores nye kollegaer, så de kommer godt fra start. Det omfatter bl.a. et personligt introduktionsprogram, en mentor de første 3 måneder samt samtaler 1 og 3 måneder efter start.



Fysisk arbejdsmiljø / arbejdsskader

Vores arbejdsmiljø- og kvalitetsarbejde er forankret i lokale samarbejdsudvalg (SAU), som alle er repræsenteret i et hovedsamarbejdsudvalg (HOSAU). Herigennem arbejder vi løbende på at minimere risikoen for arbejdsskader og sikre et godt arbejdsmiljø. Et arbejde som har båret frugt i 2024 med et fald i antallet af arbejdsskader i forhold til FTE.

Danmarks sundeste medarbejdere

Sundhed er kernen i alt, hvad vi gør hos Aleris – og som Danmarks førende sundhedsvirksomhed vil vi selvfølgelig også have Danmarks sundeste medarbejdere! Vi skaber de bedste rammer for trivsel og velvære og giver et ekstra skub til dem, der ønsker at tage skridtet mod en sundere livsstil.

Derfor tilbyder vi en række inspirerende sundhedsinitiativer, såsom fælles træning, daglige office exercises, deltagelse i løb og gå-events, skridtkonkurrencer og spændende sundhedsforedrag. Sammen gør vi sundhed til en naturlig del af hverdagen!

Træning for ALLE – uanset lokation

To gange om ugen sætter vores dygtige kolleger, Michael Jørgensen og Sarah St. Clair Norton, gang i fællestøtningen hos Aleris.

Begge er uddannet og certificeret som personlig træner, og de har skræddersyet et unikt træningstilbud til alle de medarbejdere, som har lyst til at komme i bedre fysisk form sammen med kollegerne og få mere energi og arbejdsglæde i hverdagen.

Office exercises

De to ildsjæle har også udviklet daglige træningsprogrammer med elastik af 5-10

minutters varighed. De kan udføres ved medarbejderens arbejdsstation, og der er fokus på mobilitet og bevægelse. Hver dag modtager alle medarbejdere en mail med et link til dagens træningsprogram, som kan laves, når det passer ind i hverdagen.

Vores office exercises har været så succesfulde, at Aleris Health er begyndt at tilbyde konceptet til andre virksomheder, der vil sætte fokus på sunde medarbejdere.

Rekordmange medarbejdere deltog i DHL

Sundhed er en topprioritet hos Aleris Danmark – og det var ikke til at overse, da over 160 medarbejdere iførte sig Aleris-trøjen og deltog i årets DHL-stafet i Aarhus, Aalborg og København. Med både løbe- og gåhold var der plads til alle, uanset tempo!

Half Marathons for de seje

Både i Copenhagen Half Marathon og Aarhus City Halvmarathon stillede Aleris til start med et stærkt hold på hhv. 25 løbere i København og 7 i Aarhus.

"Tæl skridt"-ugerne

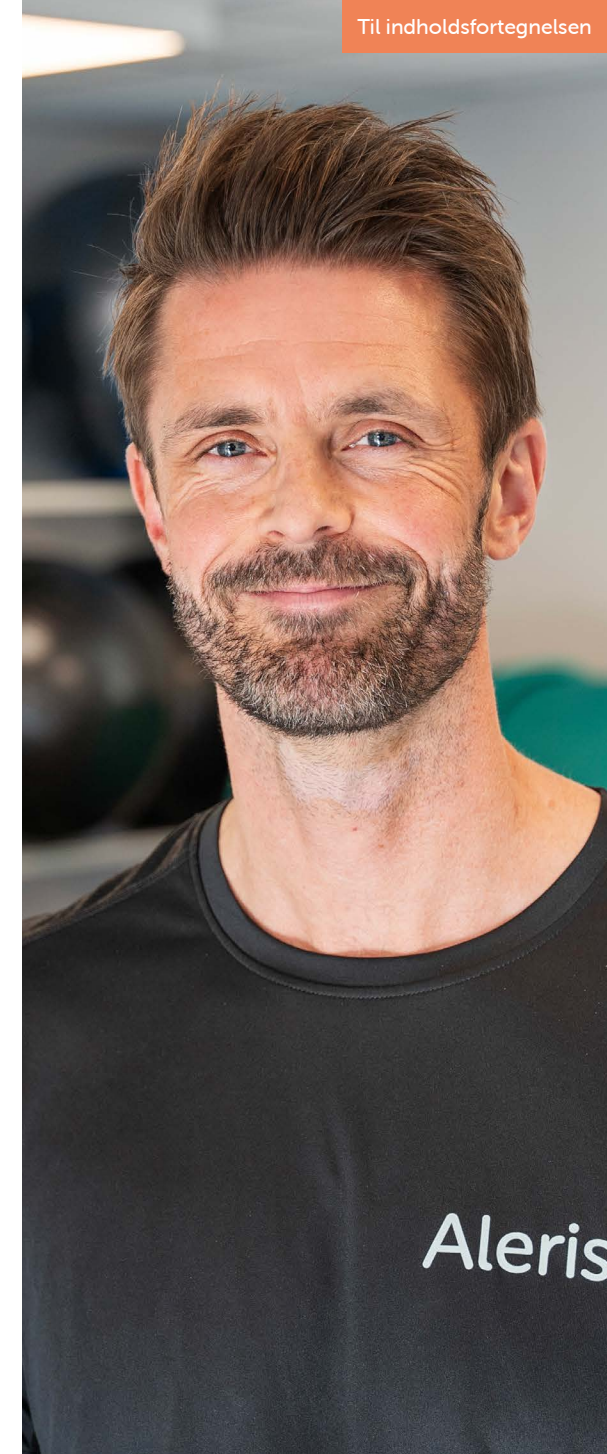
I november 2024 blev Aleris' medarbejdere for alvor sat i bevægelse under den seneste "Tæl skridt"-kampagne. 126 engagerede

kolleger, fordelt på 27 hold, travede sig til imponerende 22.613.407 skridt på stier, hospitalsgange og veje!

Holdet "HepTjep-Helbred" snuppede 1. pladsen internt, og samlet set landede Aleris på en flot 11. plads ud af 312 virksomheder. Skridt for skridt – sammen kommer vi længst!



Træning sammen med kollegaer skaber ikke bare en sundere hverdag, men styrker fællesskabet og giver os et mentalt frirum i en travl hverdag. Vi har hos Aleris skabt nogle unikke sundhedstiltag for vores medarbejdere, som gør det let for den enkelte medarbejder at opnå en bedre sundhed. Seneste tiltag er muligheden for egen træning i vores helt nye træningslokaler med moderne træningsudstyr. Sundhed skal være let tilgængeligt" – Michael Jørgensen, fysioterapeut & personlig træner



03

Ansvarlig producent



Ansvarlig producent

At være en ansvarlig producent betyder, at vi hele tiden arbejder på at minimere vores klima- og miljøaftryk i alle dele af driften. Samtidig har vi fokus på, hvordan vi bedst bevarer naturens ressourcer og køber bæredygtigt ind. FN's bæredygtighedsmål 12 og 13 danner grundlaget for vores bestræbelser på at være en ansvarlig producent.



Bevare naturens ressourcer

Cirkulær økonomi

I vores ressourceforbrug har vi fokus på at bidrage til genbrug, genanvendelse og reduktion af skadelige indholdsstoffer. Vi har fokus på at minimere engangsartikler i hospitalsdriften, hvor det er muligt og forsvarligt samt reducere spild.

Vi vil sortere affald ensartet i de 10 nationalt bestemte fraktioner med fokus på minimering af klinisk affald og risikoaffald.

Bæredygtige indkøb

Vi vil bidrage til den grønne omstilling og mindske CO₂-udslip ved at tænke bæredygtighed ind i forbindelse med alle former for indkøb. Vi skal tage højde for både materialebrug samt forlængelse af produkternes levetid gennem serviceaftaler, muligheder for opgraderinger og genanvendelse.

Vi arbejder kontinuerligt på at konsolidere indkøb og leveringer, så transport af varer begrænses med fokus på den mest miljøvenlige transportform.

Økologi

Vi ønsker at understøtte økologi til glæde for mennesker, dyr og vores jord. Målet er derfor at opnå økologisk sølvmærke i 2025.



Reducere CO₂-udledning

Klimavenlige bygninger

Vi har fokus på at sikre, at vores bygninger lever op til de nyeste standarder for bæredygtighed, og der anvendes klimavenlige materialer ved ombygninger.

Vores CO₂-udledninger stammer primært fra strøm- og varmemeforbruget ved at drive moderne hospitaler med avanceret teknologi. Vi vil gøre en indsats for at øge brugen af digitale løsninger og sensorstyring i forhold til brug og færden.

Grønne brændstoffer og optimeret transport

Vi vil indirekte medvirke til en reduktion af CO₂-udledningen fra brændstof. Det gælder såvel egen bilpark som etablering af el-lade standere på alle lokationer med det formål at understøtte en grøn bilpark hos vores medarbejdere og kunder. Vi har samtidig fokus på at reducere CO₂ ved vareleverancer.

Risici

Den største miljø- og klimapåvirkning stammer fra vores CO₂-udledning i forbindelse med brug af elektricitet, vand og varme til at drive topmoderne hospitaler. Vi har derfor kontinuerligt fokus på, hvordan vi kan reducere forbruget af elektricitet, varme og brændstof samt optimere vores bygninger.

Vi anvender så vidt muligt video- og telefonkonferencer for at reducere antallet af flyrejser og bilkørsel. På denne måde kan vi bidrage til reduktion af klima- og miljøbelastningen.

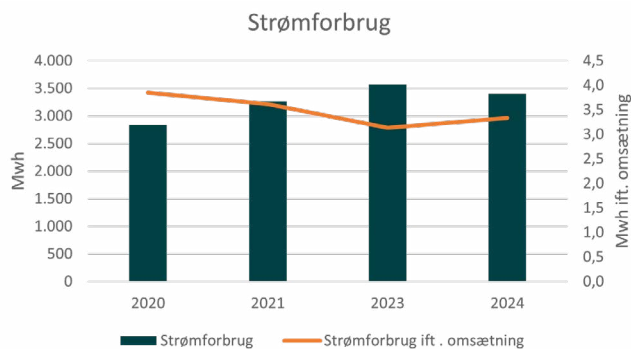
CO₂-udledning i Aleris

Scope 1

Vores Scope 1-udledning er steget med 36%. Det skyldes dels et øget brændstoffsforbrug, men også en mere detaljeret opgørelse af forbruget. Vi har et mål om, at vores bilpark skal være grøn inden 2025.

Scope 2

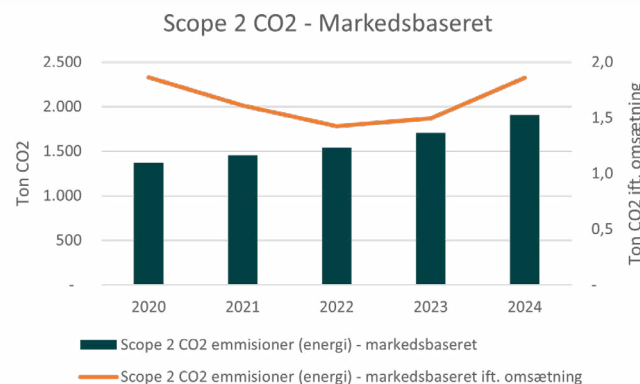
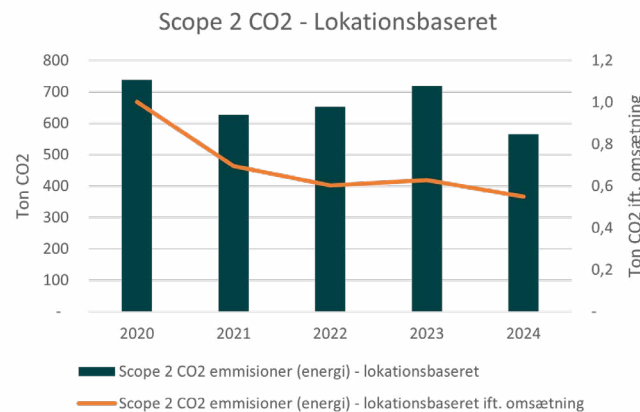
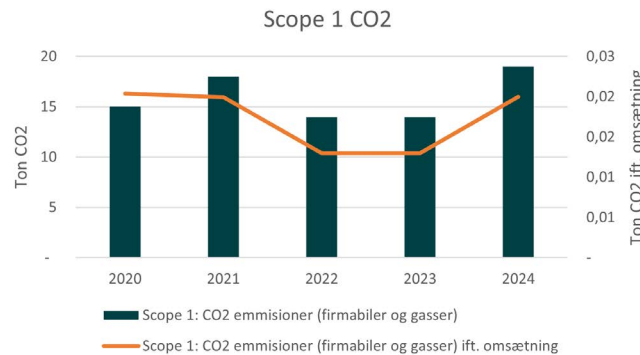
Vores Scope 2-udledning er i faktuelle tal faldet med 21% lokationsbaseret, mens den markedsbaseret er steget med 12%. Denne forskel skyldes primært et 30% fald i den lokationsbaserede emissionsfaktor for elektricitet, samt en stigning i den markedsbaserede emissionsfaktor for elektricitet på ca. 15,5%.



Fakta

Scope 1-emissioner er direkte emissioner forårsaget af kilder, der ejes eller kontrolleres af virksomheden fx biler og CO₂-gasser.

Scope 2-emissioner er indirekte emissioner fra produktion af forbrugt elektricitet, opvarmning af virksomheden, der er købt af virksomheden (ikke genereret på stedet).



Highlights 2024

- Vi har bibeholdt 4-stjernet BREEAM-certificering på vores hospital i København.
- Vi har i 2024 foretaget en grundig gennemgang af alle vores rengøringsmidler med henblik på at sikre en miljøvenlig og ansvarlig tilgang på tværs af alle lokationer.
- Vi affaldssorterer nu i de 10 nationalt bestemte fraktioner, og vi har en samlet genanvendelsesprocent på 18%.

Fokuspunkter 2025

- Vi har fokus på at minimere vores ressourceforbrug ved brug af genanvendelige produkter hvor muligt samt minimere spild i driften.
- Vi har et mål om at udarbejde Scope 3 beregning for CO₂-udslip i 2025.
- Vi vil se på mulighederne for at overgå til grøn strøm, så vores CO₂-udledning kan reduceres.

Bæredygtig rengøring

Bæredygtighed er en integreret del af vores daglige drift, ikke mindst i vores serviceafdeling, som har ansvaret for rengøringen på Aleris.

På et hospital er der selvsagt et stort fokus på en høj hygiejnestandard, men i valg af rengøringsprodukter er det mindst lige så vigtigt at have klimaet og medarbejdernes sundhed for øje.

Valg af bæredygtige produkter

Det var baggrunden for, at indkøbsafdelingen i tæt samarbejde med serviceleder Sammy Krogh gennemførte en grundig gennemgang af alle vores rengøringsmidler med henblik på at sikre en miljøvenlig og ansvarlig tilgang på tværs af alle lokationer.

Der blev gået systematisk til værks og sammen analyserede og vurderede teamet samtlige produkter ud fra deres certificeringer, miljømæssige egenskaber og potentielle sundhedsrisici for personalet.

Det viste sig heldigvis, at vi allerede havde mange bæredygtige produkter, men vores systematiske proces sikrede, at vi udelukkende valgte de mest miljøvenlige muligheder", forklarer Sammy Krogh.

En samlet indkøbsstrategi

Hvor de forskellige lokationer tidligere havde købt ind hos en lang række leverandører, blev resultatet af denne proces også, at indkøbet af rengøringsmidler blev samlet hos en enkelt leverandør, ABENA. Dette reducerer ikke kun CO₂-aftrykket fra transport, men sikrer også en mere ensartet og kontrolleret tilgang til bæredygtighed.

Ved at samle indkøbet sikrer vi, at vi får de bedste produkter, der både lever op til vores krav om bæredygtighed og er økonomisk fornuftige. Det betyder også, at vi undgår unødvendige leveringer fra forskellige steder, hvilket gavner både miljøet og logistikken" – Sammy Krogh.

Alle vores rengøringsmidler indkøbes nu via indkøbssystemet. Derved sikrer vi fuld kontrol over, at leverandøren og produkterne lever op til certificeringer og færemærker.

Bæredygtige rengøringsrutiner

Ud over valg af produkter har vi også optimeret vores rengøringsrutiner. En vigtig del af vores tilgang er at bruge de rigtige midler i de rette mængder. Dette betyder, at vi undgår overforbrug af kemikalier, hvilket er bedre for både miljøet og medarbejdernes sundhed.

"Ofte kan man nå langt med ganske få rengøringsmidler som universalrengøring, afkalker og WC-rens. Vi holder det simpelt, hvilket reducerer behovet for unødvendige kemikalier og emballage," uddyber Sammy Krogh.

Bæredygtighed er en proces, og vi arbejder kontinuerligt på at forbedre os. Med en systematisk tilgang til rengøring og indkøb er det vores mål at drive et privathospital med høje hygiejnestandarder uden at belaste miljøet unødigt.

Om ABENAs certificeringer

ABENA har i en lang årrække arbejdet målrettet med certificering på flere områder. Det har resulteret i, at de i dag har adskillige certifikater inden for socialt og miljømæssigt ansvar.

En meget stor del af deres produkter og produktionsfaciliteter er certificerede eller mærket gennem en lang række anerkendte mærkningsordninger. Det hjælper både forbrugere og virksomheder med at vurdere, om produkter fremstilles, bruges og afskaffes på en ansvarlig måde.







Kaffe uden bitter eftersmag

På Aleris København drikker vi meget kaffe, men vi gør det med god samvittighed. Vi har nemlig valgt "Puro Kaffe", som er Fairtrade-certificeret, økologisk og CO₂ neutral.

Med valget af "Puro Kaffe" har vi et ønske om at bidrage til at sikre en bedre verden for fremtidige generationer. "Puro Kaffe" har forpligtet sig til at standse udnyttelsen af den tredje verden, ved at sikre fair priser til kaffebønderne samt redde regnskoven og dens arter i kaffeproducerende lande.

Fairtrade kaffe

Med Fairtrade kaffe er vi med til at sikre, at kaffebønderne i nogle af verdens fattigste lande får en mere fair pris for deres kaffebønner, så de kan forbedre deres levestandard og arbejdsliv. Samtidig foregår produktionen under forhold, som tager hensyn til miljøet, og alle Fairtrade kaffebønner kan spores tilbage til det kooperativ, de er produceret i.

tionen under forhold, som tager hensyn til miljøet, og alle Fairtrade kaffebønner kan spores tilbage til det kooperativ, de er produceret i.

CO₂ neutral kaffe

For hver kop "Puro Kaffe" er vi samtidig med til at støtte op om at beskytte verdens regnskove og bevare levesteder for truede arter. "Puro kaffe" har arbejdet for at blive CO₂-neutral siden 2016 ved at sikre, at den CO₂, der genereres ved Puros kaffeproduktion, bliver udlignet gennem bidrag til World Trust Land og REDD+ projekter.

Det har naturen vundet

Med kaffeforbruget på Aleris København i 2024 har vi bevaret 14.268 m² regnskov og lagret 148.500 kg CO₂.

Mange små tiltag gør en stor forskel

Når det kommer til miljø- og klimaindsatser, er ingen indsatser for små, og vi forsøger at tænke bæredygtighed ind i alle aspekter.

Affaldssortering

I sundhedssektoren er der et stort forbrug af engangsmaterialer. Derfor er det en vigtig agenda for os at have fokus på, hvad vi kan gøre for at reducere, genbruge eller genanvende materialer, hvor det er muligt. På alle Aleris' lokationer sorterer vi nu i de 10 nationalt bestemte fraktioner, og vi har en samlet genanvendelsesprocent på 18%.

Vi giver elektronik nyt liv

Hvert år genereres der mere end 50 millioner ton elektronikaffald på globalt plan. Desværre anslås det, at kun mellem 10-15% af al elektronikaffald bliver genanvendt. Derfor har vi i Aleris besluttet, at vi kun indkøber genbrugte iPhones. Ved at købe fornyet elektronik i stedet for fabriksnyt, er vi med til at give det nyt liv, i stedet for at det ender sine dage på lossepladsen.

Medicin på servietter

Når vi skal give vores patienter smertestillende tabletter før eller efter en undersøgelse/operation, lægger vi dem på en serviet i stedet for i et plastikbæger.

Genbrug af møbler og inventar

I december 2024 åbnede vi nyt hospital i Odense, og her blev der i stor stil tænkt i genbrug fra andre lokationer. Det omfatter alt fra senge, skriveborde, stole og møbler til venteværelset til udstyr, som skulle bruges på operationsstuer og i ambulatoriet.

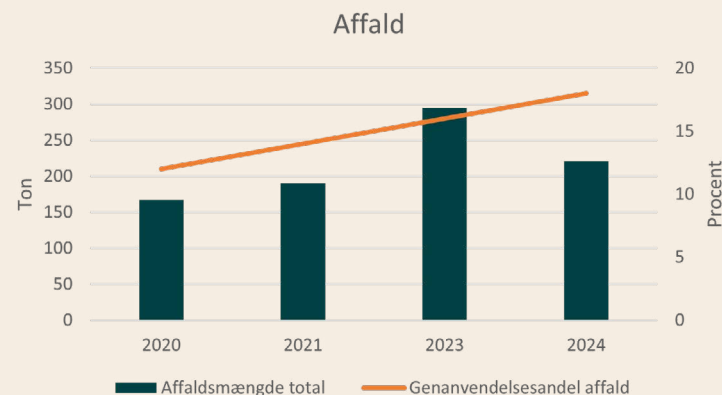
Samme omtanke blev brugt, da der blev indkøbt brugte møbler til konsultationsrum i Aleris PP klinikken i Søborg.

Vi pakker ikke gaverne ind

Desværre kan det meste gavepapir ikke genanvendes. Derfor valgte Aleris at undlade at få pakket julegaverne til medarbejderne ind i 2024. I stedet blev der plantet et træ for hver gave, der blev valgt. Det resulterede i mere end 1.000 nyplantede træer gennem Klimatræ. På den måde er vi med til at skabe mere skov og natur i Danmark.

Vi minimerer transporten

Vi har et mål om, at flest mulige møder foregår på Teams for at minimere kørsel. På samme måde forsøger vi at tilrettelægge det sådan, at billeddiagnostiske undersøgelser om muligt kan foregå i forbindelse med patienternes ambulante besøg på hospitalerne. Derved skal de ikke transportere sig til hospitalet mere end en gang.



04

Anti-korruption



Antikorruption

Aleris er forpligtet til at arbejde aktivt mod korruption og bestikkelse i alle dens former. Herved bidrager vi til gennemsigtighed og troværdighed i samfundet.

Etik i højsædet

Aleris har nultolerance over for enhver form for korruption og bestikkelse.

Bæredygtigheds mål 16 danner grundlaget for vores bidrag til at bekæmpe antikorruption og bestikkelse.



Etik er en grundpille i vores forretning, og vi har nultolerance over for korruption i enhver form. Dette omfatter bestikkelse, smørelse eller andre uretmæssige fordele, der strider mod Aleris' adfærdskodeks, interne retningslinjer, lokale love, branchenormer eller etiske standarder i de lande, hvor vi opererer", udtaler CEO, Aleris Danmark, Michael Gram Kirkegaard.



Politik

Alle medarbejdere er ambassadører for Aleris og skal vide, hvordan de undgår situationer, hvor personlige interesser kan komme i konflikt med Aleris' eller vores kunders interesser.

Retningslinjerne for antikorrupition og bestikkelse gælder også alle, der udfører opgaver for os, og vores leverandører er underlagt strenge krav udtrykt i en "Code of Conduct for Leverandører".

For at sikre en tryk arbejdsplads og overholdelse af retningslinjer har Aleris-koncernen en Whistleblowerordning, hvor medarbejdere anonymt kan give meddelelse om kritisable forhold på arbejdspladsen.



Risici

I forhold til vores leverandører har vi indtil nu ikke foretaget egne undersøgelser af, om vores "Code of Conduct for Leverandører" efterleves. Dette skyldes, at Aleris er en lille kunde på det danske medico marked og derfor har svært ved at afse ressourcer til at foretage stikprøver. Der foreligger derfor en risiko for, at der sker brud på retningslinjerne for antikorrupition og bestikkelse i vores leverandørkæde.

Vores primære leverandører er dog alle store leverandører på det danske medico marked, som også leverer til det offentlige, og de er derfor underlagt regler for indkøb fastsat i udbudsdirektivet fra Erhvervs- og Vækstministeriet. På baggrund af dette vurderer vi, at alle vores leverandører efterlever vores krav.

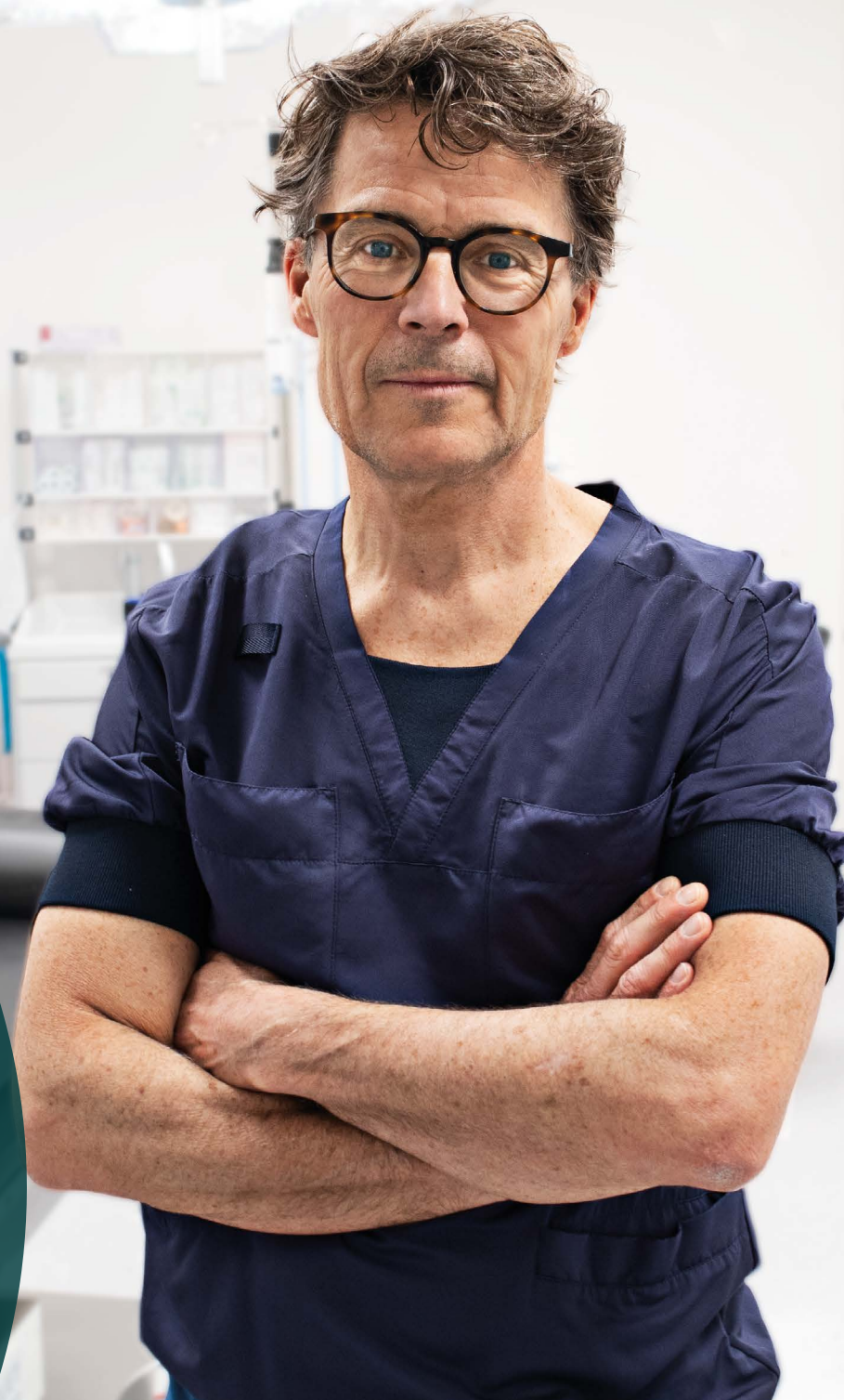
Highlights 2024

- 83 % af vores medarbejdere havde kendskab til Whistleblowerordningen ved medarbejderundersøgelsen i 2024.
- Alle primære leverandører har underskrevet "Code of Conduct for Leverandører" ved aftaleindgåelse.

Fokuspunkter 2025

- Vi vil fortsat sikre aktiv information om whistleblower-ordningen og vores etiske retningslinjer via intranettet og onboarding-plattformen.
- Alle nyansatte skal gennemgå vores antikorrupitionsretningslinjer som en del af introduktionsforløbet.
- Alle primære leverandører skal underskrive "Code of Conduct for Leverandører" ved aftaleindgåelse.

05 Appendiks



Environment: Klima- og miljødata

	Enhed	Mål 2025	2024	2023	2022	2021	2020
Scope 1: CO ₂ -emissioner (firmabiler og gasser)	Ton	—	19	14	14	18	15
Scope 1: CO ₂ -emissioner (firmabiler og gasser) ift. omsætning	Ton/mio.	5 % reduktion	0,02	0,01	0,01	0,02	0,02
Scope 2: CO ₂ -emissioner* (energi) - lokationsbaseret	Ton	—	566	719	652	628	738
Scope 2: CO ₂ -emissioner* (energi) - lokationsbaseret ift. omsætning	Ton/mio.	5 % reduktion	0,55	0,63	0,60	0,70	1,00
Scope 2: CO ₂ -emissioner* (energi) - markedsbaseret	Ton	—	1.905	1.707	1.540	1.454	1.371
Scope 2: CO ₂ -emissioner* (energi) - markedsbaseret ift. omsætning	Ton/mio.	5 % reduktion	1,86	1,49	1,43	1,61	1,86
Strømforbrug	MWh	—	3.399	3.574	3.289	3.265	2.834
Strømforbrug ift. omsætning	MWh/mio.	5 % reduktion	3,33	3,13	3,05	3,62	3,85
Energiforbrug (varmeforbrug)**	MWh	—	—	3.868	3.465	3.418	3.053
Energiforbrug ift. omsætning**	MWh/mio.	5 % reduktion	—	3,38	3,21	3,78	4,15
Vandforbrug**	m ³	—	—	17.538	15.374	11.650	10.998
Vandforbrug ift. omsætning**	m ³ /mio.	5 % reduktion	—	15,34	14,25	12,90	14,94
Risikoaffald	Ton	—	13,73	16,91	15,56	14,27	11,42
Affaldsmængde total***	Ton	—	221	295	216	190	167
Genanvendelsesandel affald***	%	25 %	18	16	16	14	12
Økologi****	%	50 %	30	30	30 %	—	—

* Baseret på strømtal fra 2024 og fjernvarmetal fra 2023, da sidstnævnte ved rapportens udgivelse endnu ikke er opgjort for 2024

** Varme- og vandforbrug for 2024 er endnu ikke opgjort ved rapportens udgivelse

*** Affaldsmængder er kun muligt at opgøre for København, Aalborg, Ringsted og Esbjerg. Risikoaffald omfatter klinisk risikoaffald og medicinaffald. Genanvendeligt affald omfatter pap, papir, plastfolie, organisk affald og batterier

**** Gælder for vores hospitaler i København og Esbjerg

Social: Menneskerettigheder og sociale forhold

Medarbejdertilfredshed 2022	Enhed	Mål 2025	2024	2023	2022	2021	2020
Svarprocent	%	85	86	86	83	79	93
eNPS*	(skala -100 til +100)	20	19	31	30	29	–
Engagementindeks	(skala 0-100)	85	85	86	84	83	81
Arbejdsmiljøindeks	(skala 0-100)	80	83	83	79	79	76
Lederindeks	(skala 0-100)	80	82	82	81	74	81
Teameffektivitetsindeks	(skala 0-100)	80	81	80	79	78	–
Oplever lige muligheder og pligter	%	100	99	97	98	96	–
Oplevet mobning på arbejdspladsen	%	0	3	3	3	0	2
Oplevet krænkende adfærd på arbejdspladsen	%	0	3	4	0	2	1

* eNPS udregnes ved, at medarbejderen rangerer virksomheden på en skala fra 0-10. Procentdelen af promoters (9-10) trækkes fra virksomhedens detractors (0-6). Resultatet af udregningen betegnes som virksomhedens Employer Net Promoter Score.

Medarbejdersundhed	Enhed	Mål 2025	2024	2023	2022	2021	2020
Sygefravær, korttids (under 30 dage)	%	<2,5	2,64	3,27	3,51	2,77	2,80
Sygefravær, langtids (over 30 dage)	%	<1,5	1,51	1,41	0,9	0,56	1,33
Medarbejderomsætningshastighed (gns. turnover/month)	%	<3,0	0,97	0,69	0,88	1,28	2,53
Antal arbejdsskader*	(%-del af FTE)	<2,5	2,48	3,5	2,4	1,7	3,9
Tilbudt MUS	%	100	100	100	100	100	100

* En arbejdsulykke er en fysisk eller psykisk skade, som sker efter en hændelse eller påvirkning. Hændelsen eller påvirkningen skal være pludselig opstået eller vare højst 5 dage, ellers betragtes det som en erhvervssygdom. En ulykke kan anerkendes som arbejdsskade, hvis skaden er sket på grund af arbejdet eller de forhold, arbejdet er foregået under.

Social: Menneskerettigheder og sociale forhold

Sociale forhold	Enhed	Mål 2025	2024	2023	2022	2021	2020
Kundetilfredshed (efter første besøg) - cNPS score*	(skala -100 til +100)	>70	83	83	–	–	–
Kundetilfredshed - mNPS score*	(4-punktsskala)	>90	–	–	91	92	92
Patientsikkerhedskultur - NPS score*	(skala -100 til +100)	>90	91	97	98	98	–
Jobbidrag	% af FTE	>2,0	2,2	2,9	2,0	1,9	1,0
Uddannelsesbidrag	% af FTE	>5,0	4,2	2,9	3,5	4,8	2,1

* cNPS udregnes ved, at kunden rangerer virksomheden på en skala fra 0-10. Procentdelen af promoters (9-10), trækkes fra virksomhedens detractors (0-6). Resultatet af udregningen betegnes som virksomhedens Customer Net Promoter Score. De foregående år har vi beregnet en mNPS: ud fra en 4-punktsskala.

Diversitet	Enhed	Mål 2025	2024	2023	2022	2021	2020
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	—	646	757	653	579	529
Kønsdiversitet hele Aleris (m/k)	%	25/75	20/80	27/73	19/81	16/84	23/77
Kønsdiversitet direktionen (m/k)	%	50/50	67/33	75/25	63/37	71/29	29/71
Kønsdiversitet stabschefer, hospitalschefer og hospitalsansvarlig læge (m/k)	%	50/50	30/70	30/70	38/62	38/62	33/67
Kønsdiversitet mellemledergruppen (m/k)	%	40/60	10/90	9/91	8/92	11/89	11/89

Governance: Ledelsesdata

Sociale forhold	Enhed	Mål 2025	2024	2023	2022	2021	2020
Kønsdiversitet bestyrelse (m/k)	%	60/40	40/60	40/60	40/60	40/60	40/60
Underskrevne Code of Conduct for primære leverandører	%	100	100	100	100	100	100
Kendskab til whistleblowerordning	%	90	83	82	85	86	35

Aleris Hospitaler

Aalborg

Sofiendalsvej 97
9200 Aalborg SV

Aarhus

Brendstrupgårdsvej 21 A, 1. sal
8200 Aarhus N

Esbjerg

Bavnehøjvej 2
6700 Esbjerg

Herning

Poulsgade 8, 2. sal
7400 Herning

København

Gyngemose Parkvej 66
2860 Søborg

Odense

J. B. Winsløws Vej 17B
5000 Odense

Ringsted

Haslevvej 13
4100 Ringsted

Aleris PP

Aalborg SV

Sofiendalsvej 85, 1. tv.
9200 Aalborg SV

Aarhus N

Olof Palmes Allé 41, 1.
8200 Aarhus N

Aarhus V

Klamsagervej 35A, 1.
8230 Åbyhøj

Esbjerg

Bavnehøjvej 6, st.
6700 Esbjerg

Gentofte

Ørnegårdsvej 16, 1.
2820 Gentofte

Herning

Poulsgade 8, 2.
7400 Herning

Kalundborg

Elmegade 15B, 1.
4400 Kalundborg

Odense

J. B. Winsløws Vej 17B
5000 Odense

Ringsted

Haslevvej 13
4100 Ringsted

Søborg

Generatorvej 8F, 1. th.
2860 Søborg

Vejle

Hjulmagervej 8B, 1.
7100 Vejle

Laboratorium

IN-LAB

Kongevejen 155
2830 Virum